

SmartSD BV
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

“**A.B.**” of “**Acceptatie Bon**” betekent het akkoord met de bestelbon (voor zover er een is) die de Vennootschap aan de Koper aflevert.

“**Toepasselijke garantieperiode**” betekent de garantieperiode die van toepassing is op alle Goederen zoals vermeld in de betreffende bestelbon en door de Vennootschap bevestigd in de Acceptatie Bon. Tenzij anders vermeld, bedraagt de toepasselijke garantieperiode 12 maanden na de dag van de levering.

“**Vennootschap**” betekent de vennootschap SmartSD B.V. met statutaire zetel te Breda en met bezoekadres te Breda, Minervum 7118.

“**Overeenkomst**” betekent de overeenkomst tussen de Koper en de Vennootschap voor de levering van Goederen of Diensten.

“**Diensten**” betekent de diensten die de Vennootschap levert al of niet gespecificeerd op een Acceptatiebon.

“**Goederen**” betekent de goederen die gespecificeerd zijn in de Acceptatie Bon of die de Vennootschap aanvaardt te verkopen respectievelijk te leveren aan de Koper (met inbegrip van de gedeeltelijke leveringen van Goederen of leveringen van gedeelten van Goederen).

“**Insolvabiliteit**” van de Koper betekent onder meer:

- a) het faillissement van de Koper;
- b) aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling van Koper of verlening van surseance van betaling aan de Koper;
- c) de ontbinding of vereffening van de Koper;
- d) het stopzetten van de bedrijfsactiviteiten door de Koper;
- e) de inbeslagname van een belangrijk gedeelte van de activa van de Koper;
- f) de onmogelijkheid van de Koper om zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden.

“**Verantwoordelijkheid met betrekking tot**” betekent de verantwoordelijkheden, de verliezen, de schade, de kosten, de onkosten, de acties, de betwistingen, de procedures en eisen van welke aard ook die direct of indirect volgen uit of betrekking hebben op.

“**Koper**” betekent de koper van de Goederen zoals beschreven in elke toepasselijke Acceptatie Bon en in de Overeenkomst.

Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen vervolgens over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Vennootschap zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

2. PRIJSOPGAVE, SPECIFICATIE, WIJZIGINGEN EN ANNULERING

Tenzij anders overeengekomen, vervalt een prijsopgave binnen de 30 dagen na de uitgifte ervan.

2.1. De bestellingen worden door de Vennootschap aanvaard voor zover de kredietsituatie van de Koper voldoende wordt geacht door de Vennootschap. De Vennootschap kan de Overeenkomst op elk ogenblik beëindigen of zekerheden verlagen dan wel de betalingscondities aanpassen indien de indicaties van kredietwaardigheid van de Koper door de Vennootschap als onvoldoende worden beschouwd.

2.2. De Vennootschap kan de specificatie van elk Goed wijzigen voor zover dit niet ten koste gaat van de prestaties of de bruikbaarheid van het Goed.

2.3. Indien een wijziging van de Goederen of de Overeenkomst aanvaard wordt of noodzakelijk is teneinde in rechte te voldoen aan toepasselijke regels en aanbevelingen inzake onder meer veiligheid, zal de Koper een redelijk bijkomend bedrag betalen en zal de Vennootschap een bijkomende termijn hebben om de Overeenkomst uit te voeren.

2.4. In geval van annulering van een bestelling door de Koper dient deze een forfaitaire schadevergoeding aan de Vennootschap te betalen ten belope van 25% van het totaalbedrag van de bestelling als dekking voor de vaste en variabele kosten alsmede voor de winstderving. Wanneer de Goederen beschreven staan als "speciaal" (of woorden van gelijke strekking) in de Overeenkomst of op de Acceptatie Bon dan belopen de annuleringskosten evenwel 100% van de prijs.

3. PRIJS EN BETALING

3.1. De prijs vermeld op de Acceptatie Bon is zonder BTW en andere toepasselijke belastingen en met uitsluiting van kosten voor verpakking, transport, verzekeringen en voorafgaand opgemaakte documenten en andere kosten.

3.2. De prijs mag op elk ogenblik vóór de levering worden verhoogd teneinde elke verhoging in de kostprijs van de Goederen te verrekenen voor zover het gaat om een verhoging die het gevolg is van een omstandigheid buiten de wil om van de Vennootschap en meer bepaald – maar niet beperkt tot – het gevolg is van schommelingen in de internationale wisselkoersen, wijzigingen van de belastingvoet, een merkbare stijging van de werklast, kostprijs van het materiaal of van de levering, of bijzondere eisen van de Koper.

3.3. De betaling van de prijs wordt gedaan op de zetel van de Vennootschap zonder vergoeding voor enige transactiekosten en zonder compensatie of tegeneis.

3.4. De betaling wordt gedaan conform de betalingsvoorwaarden vermeld op de Acceptatie Bon of, indien daarin niets is gepreciseerd, binnen de 30 dagen volgend op het einde van de maand waarin de Goederen geleverd werden.

3.5. De betaling wordt geacht voldaan te zijn wanneer het bedrag van de prijs werd gecrediteerd op de bankrekening van de Vennootschap.

3.6. Bij gebrek aan betaling ten laatste 10 dagen na de vervaldag zal het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een interest van 10% op jaarbasis te rekenen vanaf de vervaldag en te vermeerderen met een forfaitaire vergoeding van 10%.

3.7. Het niet betalen op de vervaldag van één enkele factuur zal alle andere facturen die al dan niet vervallen zijn van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar maken.

De Vennootschap is op elk moment gerechtigd om betalingsgaranties te eisen indien zij de gevraagde garanties niet voorheen heeft gekregen.

3.8. De Koper vrijwaart de Vennootschap en zal haar schadeloos stellen voor alle aanspraken jegens de Vennootschap als gevolg van schending(en) van contractuele verplichtingen jegens derden door de Koper.

4. RISICO EN EIGENDOM

4.1. Het risico van de Goederen gaat over op de Koper ten vroegste op het moment, hetzij dat de Vennootschap de Koper inlicht dat de Goederen beschikbaar zijn om afgehaald te worden, hetzij dat de Vennootschap het eerst aanbiedt om de Goederen aan de Koper te leveren zoals vermeld op de Acceptatie Bon.

4.2. Onafhankelijk van de levering en de overdracht van het risico op de Goederen en elke andere bepaling van de Overeenkomst zal de eigendom van de Goederen niet overgaan op de Koper zolang de volledige betaling van de vorderingen uit hoofde van de levering van de Goederen niet heeft plaatsgevonden (waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten) conform de bepalingen van Artikel 3.1.

4.3. Indien op het ogenblik van de betaling van de prijs voor de Goederen andere bedragen die door de Koper verschuldigd zijn aan de Vennootschap nog niet zijn betaald, dan zal de eigendom van de Goederen slechts overgaan op de Koper wanneer de Koper de volledige betaling zal hebben voldaan van alle nog verschuldigde sommen.

4.4. Tot op het ogenblik van de overdracht van de eigendom van de Goederen aan de Koper, zal:

- a) de Koper de Goederen als goed huisvader voor de Vennootschap bewaren;
- b) de Koper de Goederen afgescheiden houden van goederen die aan de Koper en aan derden toebehoren, en zal de Koper de Goederen verzekeren en identificeren als zijnde de eigendom van de Vennootschap; en
- c) de Vennootschap een retentierecht hebben op alle Goederen die in het bezit of onder controle zijn van de Koper.

5. LEVERING

5.1. Behoudens wanneer schriftelijk anders overeengekomen, wordt de levering gedaan ofwel door de Vennootschap die de Goederen ter beschikking van de Koper zal stellen op het adres van de Koper ofwel indien in de Acceptatie Bon een andere leveringsplaats is voorzien door de Vennootschap of door een vervoerder die werd belast met het vervoer van de Goederen naar de voorziene plaats van levering.

5.2. Indien de Koper de Goederen niet in bezit neemt of geen instructies geeft voor de levering, kan de Vennootschap, onder voorbehoud van alle rechten, de Goederen bewaren of er over beschikken en in dit geval zal de Koper aan de Vennootschap op haar vraag de redelijke opslagkosten en/of kosten voor bewaren betalen.

5.3. Indien de Koper de Goederen niet in bezit neemt of geen instructies geeft voor levering binnen de 14 dagen na het bericht vanwege de Vennootschap dat de Goederen klaar zijn om te worden verzonden, kan de Vennootschap, onder voorbehoud van alle rechten, aan de Overeenkomst een einde maken conform artikel 10 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

5.4. De Vennootschap verbindt er zich toe om in de mate van het mogelijke het ogenblik van de levering te respecteren; de leveringstermijn blijft evenwel een flexibele termijn en de Vennootschap zal nooit verantwoordelijk zijn als gevolg van een niet-tijdige levering.

5.5. De Vennootschap kan leveren in verschillende leveringen die afzonderlijke Overeenkomsten uitmaken en geen enkele vertraging bij de levering op een vervaldag geeft de Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen of om de betalingen met betrekking tot een levering te compenseren met een eis met betrekking tot een andere levering. Wanneer de Goederen in verschillende leveringen worden geleverd, kunnen ook verschillende facturen worden opgemaakt door de Vennootschap.

6. INSPECTIE EN AANVAARDING

De Koper inspecteert en controleert de Goederen op uiterlijke gebreken en beschadigingen en brengt de Vennootschap binnen de 7 dagen na de levering schriftelijk op de hoogte van elke schade of betwisting (wanneer het diensten betreft zal dit gebeuren binnen de 7 dagen na de levering van de diensten door de Vennootschap). Bij afwezigheid van dergelijk geschrift zal worden verondersteld dat de Goederen conform zijn aan de Overeenkomst en dient de Koper ze te aanvaarden.

7. GARANTIE

7.1. Indien tijdens de Toepasselijke Garantieperiode bepaalde Goederen niet werken als gevolg van een verkeerd ontwerp, gebrekkige materialen of de non-conformiteit met hun specificatie dan zal de Vennootschap deze kosteloos aanpassen, herstellen of kosteloos vervangen zodat ze geschikt worden voor het bestemd gebruik op uitdrukkelijke voorwaarde dat:

- a) de zichtbare gebreken aan de Goederen schriftelijk werden gemeld en gespecificeerd aan de Vennootschap sinds hun ontdekking en in ieder geval binnen de [7] dagen na de levering. De verborgen gebreken die te wijten zijn aan een fabricagefout of aan de gebruikte materialen moeten op straffe van verval van recht, schriftelijk worden meegedeeld en gespecificeerd aan de Vennootschap vanaf het ogenblik dat ze werden ontdekt en in elk geval binnen 48 uur na ontdekking;
- b) de Goederen uitsluitend werden gebruikt volgens een correct gebruik conform de gebruiksaanwijzingen;
- c) het gebrek niet werd veroorzaakt door brand, ongeval, misbruik, nalatigheid, incorrecte installatie door de Koper of zijn klanten, agenten of personeel, of als gevolg van een niet-toegestane regeling, herstel of onderhoud of indien gebruik werd gemaakt van consumptiegoederen van een mindere kwaliteit en voor zover het gebrek niet volgt uit een redelijk gebruik;
- d) het gebrek niet is ontstaan als gevolg van een ontwerp, een specificatie, een onderdeel of een materiaal dat werd geleverd door of namens de Koper;
- e) geen enkel onderdeel van de Goederen werd vervangen door een onderdeel dat niet werd geleverd of goedgekeurd door de Vennootschap;

7.2. De Koper is verantwoordelijk voor alle kosten die ten laste worden gebracht van de Vennootschap als een gevolg van klachten die werden veroorzaakt door een vergissing bij het gebruik of een verkeerde toepassing of andere gebreken door de Koper of diens afnemer(s).

7.3. De Vennootschap kan de Goederen herstellen op de plaats zelf of ze laten bezorgen op haar vestigingsadres of bij de originele fabrikant. De Koper draagt op elk ogenblik de risico's inherent aan de Goederen en deze worden verpakt conform de instructies van de Vennootschap en worden verstuurd op kosten van de Koper en conform de procedure van terugzending door de Vennootschap zoals medegedeeld aan de Koper. De kosten met betrekking tot het terugsturen van de Goederen aan de Koper worden door de Vennootschap gedragen voor zover het gebrek / de gebreken gedekt is / zijn onder de garantie.

7.4. De garantieperiode toepasselijk op alle herstelde of vervangen Goederen is gelijk aan de resterende periode van de initiële Toepasselijke Garantieperiode voor zover die nog lopende is.

8. UITSLUITING EN VERANTWOORDELIJKHEID

8.1. Met betrekking tot de door de Vennootschap geleverde Goederen en diensten is haar aansprakelijkheid jegens de Koper beperkt tot hetgeen in artikel 7 is opgenomen (hierna "**de Garantie**"). Indien de Vennootschap toch aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de verkoopprijs van de door haar geleverde Goederen.

8.2. De Koper aanvaardt dat de Garantie de enige tussenkomst (expliciet of impliciet) uitmaakt vanwege de Vennootschap. Buiten de Garantie zijn alle voorwaarden of andere bepalingen uitgesloten voor wettelijk toegestaan.

8.3 De Vennootschap is in verband met door haar geleverde Goederen en Diensten nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Vennootschap beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval onder haar verzekering voor uitkering in aanmerking komt.

8.5 De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet/bewuste roekeloosheid van de Vennootschap.

8.6. Behoudens voor wat voorzien is in de Garantie of uitdrukkelijk wordt bevestigd in de Acceptatie Bon en op grond van wat voorzien is door de wet zal de Vennootschap niet verantwoordelijk zijn voor de gebreken in de Goederen om veranderingen in data te herkennen. Daarvoor draagt de Koper zelf de verantwoordelijkheid.

8.2.

9. WETGEVING, LICENTIES EN TESTEN VOOR DE LEVERING

9.1. De Goederen beantwoorden aan de nationale Nederlandse wetgeving die van toepassing is op de fabricage en de verkoop van goederen aan consumenten op het ogenblik van de levering maar geen enkele andere garantie of verzekering wordt gegeven behoudens diegene voorzien in Artikel 7.

De Koper verbindt zich er toe om zich te schikken naar de toepasselijke wetten met betrekking tot de Goederen en hun gebruik.

9.2. De Koper is zelf verantwoordelijk voor kennisneming van alle toepasselijke eisen en beperkingen opgelegd door de wet of de overheid met betrekking tot het bezit, het gebruik, de invoer, de uitvoer of de doorverkoop van de Goederen en om deze te respecteren. De Koper is verplicht om ervoor te zorgen dat geen enkel Goed wordt uitgevoerd of ingevoerd wanneer dit zou gebeuren met schending van de wetten van het land waarnaar de Goederen worden getransporteerd of waar ze worden geleverd.

10. EIND VAN DE OVEREENKOMST

10.1. De Vennootschap is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst en alle andere Overeenkomsten met de Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder opzegtermijn en zonder verplichting tot betaling van enige vergoeding door de Vennootschap, indien:

- a) De Koper zijn betalingsverplichtingen aan de Vennootschap niet of niet volledig nakomt.
- b) De Koper geacht wordt insolvent te zijn of daadwerkelijk insolvent is, met name in geval van:

1. (aanvraag van) het faillissement van de Koper;
2. aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling van Koper of verlening van surseance van betaling aan de Koper;
3. De ontbinding of de vereffening van de Koper;
4. Het stopzetten van de professionele activiteiten door de Koper;
5. De in beslagname van een aanmerkelijke gedeelte van de activa van de Koper;
6. De onmogelijkheid van de Koper om zijn schulden te betalen;

c) De controle over de Koper overgaat van de huidige aandeelhouders naar andere personen waarvan de Vennootschap van oordeel is, volgens de slechts haar toekomstige discretionaire beoordeling, dat deze nadelig is voor haar redelijke belangen;

d) Volgens het redelijk oordeel van de Vennootschap de Koper zijn activiteiten heeft stopgezet of dreigt stop te zetten of indien zijn financiële situatie aanzienlijk verslechterd is sinds de Overeenkomst en de Vennootschap van oordeel is dat de uitvoering door de Koper van haar verplichtingen in gevaar is.

10.2. Behoudens wat in artikel 10.1 hierboven is gesteld kan elke partij onmiddellijk de Overeenkomst ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst, middels het versturen van een aangetekende brief, indien de andere partij, na formeel in gebreke gesteld te zijn om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te leven, binnen een periode van een week na formele ingebrekestelling haar verplichtingen niet naleeft.

10.3. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd of wordt ontbonden dan kan de Vennootschap:

- a) elk verschuldigd bedrag onmiddellijk opeisbaar stellen (vermeerderd met de interesten ingevolge Artikel 3.2.);
- b) de uitvoering schorsen van elke Overeenkomst en/of van elk krediet toegekend aan de Koper op eender welke rekening.

10.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

11.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Goederen die werden ontworpen of ter beschikking gesteld van de Koper ingevolge de Overeenkomst behoren exclusief toe aan de Vennootschap. De Koper beschikt uitsluitend over gebruiksrechten die hem zijn toegestaan door de Algemene Voorwaarden of die hem expliciet werden toegekend. De Koper zal geen kopieën maken en ook de software niet verdelen.

11.2. De Koper erkent dat alle specificaties, concepten, alle programma's met inbegrip van de knowhow, de plannen, de tekeningen en de prijslijsten die werden geleverd door of namens de Vennootschap vertrouwelijk zijn en hij aanvaardt deze niet te gebruiken evenmin als alle andere vertrouwelijke informatie voor welk doel dan ook, en ook om die niet na te maken onder welke vorm ook of ze aan derden kenbaar te maken.

11.3. De Koper zal gelijkaardige garanties krijgen van zijn klanten als deze voorzien in Artikel 11.1. en zal de Vennootschap vergoeden ingeval van een verantwoordelijkheid die volgt uit een tekortkoming aan deze verplichting.

12. OVERMACHT

12.1. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen te wijten aan een of meer omstandigheden buiten haar wil om (met name, maar niet beperkt tot, brand, overstroming of feit veroorzaakt door de natuurkrachten, gewapend conflict, moeilijkheden van levering, elke maatregel van een publieke overheid, vertraging in het transport, werkstaking bij haar c.q. haar toeleveranciers, bedrijfsstoringen bij haar c.q. haar toeleveranciers alsmede onvoorzienbare wanprestatie door haar toeleveranciers waardoor de Vennootschap haar verplichtingen jegens de Koper niet (meer) kan nakomen etc.).

12.2. Indien ingevolge overmacht de leveringsdatum met meer dan twee maanden is vertraagd dan hebben zowel de Vennootschap als de Koper de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de Koper aanspraak kan maken op een schadevergoeding. De Vennootschap heeft daarentegen recht op schadevergoeding voor reeds gemaakte kosten.

13. GEBRUIK VAN DE GOEDEREN EN VEILIGHEID

De Koper:

a) draagt er zorg voor dat de Goederen (met inbegrip van de Goederen die het voorwerp uitmaken van de diensten) uitsluitend gebruikt worden met de doeleinden en conform het gebruik waarvoor zij waren ontworpen en geleverd; dat alle personen die de Goederen gebruiken ofwel ermee in contact komen een gepaste opleiding krijgen alsmede een kopie van de toepasselijke documentatie geleverd door de Vennootschap;

b) draagt er zorg voor dat alle derden die de Goederen gebruiken volledig geïnformeerd worden met betrekking tot de risico's met betrekking tot de Goederen. Alle waarschuwingsberichten die op de Goederen zijn aangebracht mogen niet weggenomen worden of gemaskeerd;

c) draagt er zorg voor dat elke derde die de Goederen krijgt, aanvaardt om deze waarschuwingsberichten niet te verwijderen of te maskeren;

d) zal steeds alle veiligheidsaanbevelingen met betrekking tot de Goederen respecteren (met inbegrip van de terugroeping) en zal erover waken dat deze worden nageleefd door alle betrokken personen;

14. ALGEMEENHEDEN

14.1. De Koper vrijwaart de Vennootschap en zal haar schadeloos stellen voor elke aanspraak en aansprakelijkheid met betrekking tot de specificaties, ontwerpen, informatie of onderdelen die de Koper heeft geleverd of voorzien voor de levering ten behoeve van derden en de Koper garandeert dat het gebruik daarvan niet de rechten van derden zal schenden.

14.2. Na afloop van de Overeenkomst (ongeacht de reden) en/of de ontbinding en/of annulering ervan, zullen de artikelen 3.2, 8, 11, 12 en 14 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van kracht blijven.

14.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen vervolgens over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

14.4. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Vennootschap zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

14.5. Niets in deze Algemene Verkoopvoorwaarden zal worden geïnterpreteerd alsof een partnership, een joint-venture, een associatie of een andere vorm van samenwerking tussen partijen wordt gecreëerd.

14.6. Alle Overeenkomsten worden beheerst en geïnterpreteerd conform het Nederlands recht en de Koper zal zich in geval van betwisting op onherroepelijke wijze onderwerpen aan de bevoegdheid van de Rechtbank van Breda.