TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES CONECTIVIDAD IOT - SMARTSD

Estos Términos y Condiciones Generales se aplican a todo Contrato entre SmartSD y el Cliente. SmartSD rechaza expresamente la aplicabilidad de los términos y condiciones generales del Cliente al Contrato.

1. DEFINICIONES

Los siguientes términos definidos, indicados con mayúscula inicial, tienen los significados que se les asignan a continuación en el Contrato y en estos Términos y Condiciones Generales.

1.1 Términos y Condiciones Generales: estos "Términos y Condiciones Generales Conectividad IoT - SmartSD".

1.2 Servicio: el servicio de comunicaciones electrónicas mediante el cual se pueden transmitir, recibir o utilizar DATOS, SMS y/o Voz, que es proporcionado por un OPERADOR a SmartSD.

1.3 Cliente: la empresa, con o sin personalidad jurídica, designada en el Contrato como el "Cliente".

1.4 OPERADOR: un operador de red móvil (MNO) y/o un operador de red móvil virtual (MVNO) y/o un socio de itinerancia (roaming) y/o un proveedor de servicios subyacente, incluyendo, entre otros, a Cellhire y Tele2.

1.5 Contrato de OPERADOR: un contrato entre un OPERADOR y SmartSD sobre la base del cual el OPERADOR proporciona el Servicio a SmartSD, incluyendo los servicios del OPERADOR basados en o relacionados con el mismo.

1.6 Contrato: un "Contrato para el uso de soluciones SIM/eSIM y Servicios de Conectividad" entre SmartSD y el Cliente sobre la base del cual SmartSD proporciona el Servicio, las soluciones SIM y cualquier servicio SIM al Cliente.

1.7 Servicio SIM: un servicio SIM/eSIM, gestión de SIM y/o servicio adicional.

1.8 Solución SIM: una tarjeta SIM física y/o un perfil eSIM que contiene información sobre el Cliente y, dependiendo del paquete de servicios acordado y la disponibilidad del Servicio, proporciona acceso al Servicio.

1.9 SmartSD: SmartSD B.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida bajo la legislación neerlandesa, registrada en la Cámara de Comercio con el número 24430056.

1.10 Terminal: equipo adecuado para el uso del Servicio acordado y que cumple con los requisitos técnicos aplicables. SmartSD no garantiza que el Servicio funcione con cada Terminal o cada tecnología específica.

2. IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

2.1 A la primera solicitud de SmartSD, el Cliente deberá:

- presentar todos los documentos que SmartSD considere necesarios para verificar la capacidad financiera del Cliente; y
- proporcionar una copia claramente legible del documento de identidad (documento de identidad o pasaporte) de cada persona física que represente al Cliente, incluso al firmar un Contrato.

2.2 El Cliente es responsable de la exactitud e integridad de la información proporcionada por él o en su nombre.

3. DURACIÓN DEL CONTRATO

3.1 El Contrato se celebra por tiempo indefinido, a menos que las Partes hayan acordado un plazo diferente por escrito.

3.2 El Contrato puede ser rescindido por el Cliente y SmartSD con sujeción a las disposiciones del Artículo 11 de estos Términos y Condiciones Generales.

4. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO Y AUMENTO DE TARIFAS

4.1 SmartSD tiene derecho a modificar unilateralmente el Contrato, incluidas las tarifas y condiciones del Servicio, si existe motivo para ello debido a cambios en la prestación del servicio, tarifas, condiciones, posibilidades técnicas u otras circunstancias en el OPERADOR correspondiente, así como debido a cambios en la legislación y regulaciones, desarrollos técnicos u otras circunstancias razonablemente justificadas. SmartSD no está obligada a compensar al Cliente por ningún daño con respecto a dicha modificación.

4.2 SmartSD informará al Cliente de una modificación a más tardar un mes antes de la entrada en vigor de dicha modificación.

4.3 Si el Cliente no desea aceptar una modificación del Contrato, tiene derecho a rescindir el Contrato de acuerdo con las disposiciones del Artículo 11 de estos Términos y Condiciones Generales.

4.4 Las modificaciones se anunciarán y registrarán por escrito o electrónicamente, incluso a través del portal del cliente, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico designado por SmartSD, y serán vinculantes a partir de la fecha anunciada de entrada en vigor.

5. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

5.1 SmartSD procesará todos los datos relacionados con el Cliente y todos los datos de tráfico y uso del Cliente, incluyendo cualquier dato personal, exclusivamente de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

5.2 SmartSD no almacenará de ninguna manera el contenido de la comunicación entre el Cliente y terceros que utilicen las soluciones SIM.

5.3 La declaración de privacidad de SmartSD está disponible en el sitio web de SmartSD, www.smartsd.com.

6. TARIFAS – FACTURACIÓN – CONDICIONES DE PAGO - RECLAMACIONES

Tarifas

6.1 SmartSD hace que las tarifas aplicables al Cliente para las soluciones SIM, el Servicio acordado (incluyendo, cuando proceda, las tarifas de DATOS, SMS, Voz, suscripciones y acceso) y los servicios SIM sean accesibles a través de su canal designado. SmartSD tiene derecho a modificar estas tarifas de acuerdo con el Artículo 4 de estos Términos y Condiciones Generales.

Facturación

6.2 El Cliente pagará a SmartSD por todo el uso de DATOS, SMS y Voz que se realice a través de las soluciones SIM puestas a disposición del Cliente de acuerdo con las disposiciones del Artículo 9.9.1 de estos Términos y Condiciones Generales.

6.3 SmartSD emite las facturas mensualmente. Sin embargo, SmartSD se reserva el derecho de desviarse de esta periodicidad, después de haberlo notificado al Cliente.

6.4 SmartSD no es responsable de la exactitud de los datos de facturación transmitidos por terceros por los servicios que han proporcionado.

6.5 La facturación del Servicio puede combinarse con la facturación de otros servicios que el Cliente adquiera a SmartSD. La facturación de varios servicios puede, por lo tanto, consolidarse en una sola factura.

Condiciones de Pago de las Facturas

6.6 A menos que las Partes hayan acordado un plazo de pago diferente, se aplica un plazo de pago de 30 días a partir de la fecha de la factura. Tras la fecha de vencimiento de la factura, el Cliente adeuda automáticamente los intereses comerciales legales a los que se refiere el Artículo 6:119a del Código Civil neerlandés (BW). Si y en la medida en que el Cliente esté establecido en Francia, el Cliente también adeuda una compensación global fija de 40,00 € en virtud del Artículo L.441-10 del Código de Comercio francés.

6.7 Si el Cliente es insolvente o amenaza con serlo, no ha pagado las facturas más de una vez o las ha pagado con retraso, o si es plausible que el Cliente no pueda pagar, SmartSD tiene derecho a modificar unilateralmente las condiciones de pago, incluido el plazo de pago acordado. El Cliente será informado de ello por escrito.

6.8 El Cliente pagará las facturas mediante transferencia bancaria a la cuenta de SmartSD, tal como se indica en la factura.

Reclamaciones

6.9 Todas las reclamaciones relativas a las facturas deberán estar claramente fundamentadas y enviarse por escrito (por correo postal o electrónico) al servicio de atención al cliente de SmartSD en el plazo de 1 mes tras la fecha de la factura impugnada. Pasado este período, se considerará irrevocablemente que el Cliente ha aceptado el importe facturado. La presentación de una reclamación no exime al Cliente de su obligación de pagar la parte no impugnada. Los registros de uso (tráfico registrado, consumo, CDR y otros datos de uso relevantes), que sirven de base para la facturación y que son almacenados por SmartSD, prevalecen sobre cualquier otra prueba, incluida la del Cliente.

7. LA SOLUCIÓN SIM

7.1 El Cliente es el único responsable de la correcta inserción de una solución SIM puesta a su disposición en el Terminal respectivo, la activación o desactivación oportuna de la solución SIM respectiva que permita al Cliente utilizar el Servicio, y de la seguridad de la solución SIM respectiva.

7.2 Si una solución SIM se bloquea o se daña como resultado de una manipulación incorrecta por parte del Cliente, se proporcionará una nueva solución SIM por una tarifa previa solicitud por escrito del Cliente.

7.3 El Cliente tomará todas las precauciones necesarias para evitar que una solución SIM puesta a su disposición, y por ende el Servicio, se utilice de manera incorrecta o ilegal. El Cliente no copiará los datos de identificación técnica de una solución SIM y no someterá una solución SIM a ninguna descompilación, análisis o ingeniería inversa, no creará software derivado, ni utilizará una solución SIM de ninguna otra manera que la prevista en el Contrato.

7.4 El Cliente es responsable de todos los daños sufridos por SmartSD como resultado del uso de una solución SIM y por ende del Servicio, independientemente de quién y en qué Terminal, y el Cliente indemnizará a SmartSD contra los daños sufridos por SmartSD como resultado del uso de una solución SIM y por ende del Servicio por un tercero, incluso en caso de robo o pérdida.

7.5 El Cliente notificará a SmartSD inmediatamente en caso de pérdida o robo de una solución SIM. En caso de pérdida o robo de una solución SIM, el Cliente sigue siendo

responsable del uso y pago del Servicio hasta el momento en que notifique a SmartSD y SmartSD haya suspendido el Servicio a petición del Cliente. Posteriormente, el Cliente comprará una nueva solución SIM y SmartSD reactivará el Servicio. La pérdida o robo de una solución SIM no da lugar a la terminación del Contrato.

7.6 SmartSD no es responsable por los daños sufridos por el Cliente como resultado de (i) un bloqueo injustificado resultante de una solicitud del Cliente por teléfono, carta o correo electrónico, o (ii) una declaración inexacta o una declaración que no provenga del Cliente.

7.7 Bajo pena de pérdida de todos los derechos, el Cliente deberá informar sobre reclamaciones de una solución SIM a SmartSD dentro de los 3 (tres) meses posteriores a la entrega de la solución SIM. La carga de la prueba con respecto a un defecto en una solución SIM en el momento de la entrega recae en el Cliente.

8. RENDIMIENTO, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE SMARTSD

Servicio al Cliente

8.1 SmartSD comunica toda la información necesaria sobre el Servicio al Cliente. SmartSD pone a disposición del Cliente un servicio de atención al cliente para responder, en la medida de lo posible, a todas las preguntas, problemas y quejas del Cliente con respecto al Servicio.

8.2 El Cliente acepta que las llamadas hacia o desde el servicio de atención al cliente de SmartSD puedan ser grabadas o monitoreadas por personas que no participen directamente en las conversaciones, con el propósito de capacitación y supervisión del personal de SmartSD. El Cliente tiene la opción de rechazar esto llamada por llamada.

Obligaciones

8.3 SmartSD hará esfuerzos razonables para que el acceso al Servicio esté disponible. En la medida en que esté razonablemente dentro de su esfera de influencia, SmartSD tomará medidas para promover la continuidad y calidad del Servicio. El Cliente reconoce que la disponibilidad, continuidad y calidad dependen en parte del OPERADOR, de los socios de roaming, de otros proveedores de servicios subyacentes y de circunstancias fuera del control de SmartSD. SmartSD no garantiza una disponibilidad del Servicio ininterrumpida, sin errores o permanente.

Responsabilidad

8.4 SmartSD no es responsable de los daños sufridos por el Cliente como resultado de, en relación con, o derivados de:

8.4.1 un mal funcionamiento o falta de disponibilidad del Servicio causado por trabajos de mantenimiento, refuerzo, rediseño o expansión en las instalaciones de la red;

8.4.2 la falta de prestación del Servicio y/o el mal funcionamiento del Servicio porque el Cliente no cuenta con la infraestructura adecuada o utiliza equipo incorrecto;

8.4.3 el uso incorrecto de una solución SIM o del Servicio por parte del Cliente, incluyendo la falla o el mal funcionamiento de una solución SIM en un Terminal que no sea compatible con los estándares GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA;

8.4.4 una solicitud del Cliente para cambiar los derechos de acceso al Servicio;

8.4.5 el uso del Servicio fuera del propósito acordado, paquete de servicios, condiciones técnicas de uso, u otras condiciones de uso acordadas entre SmartSD y el Cliente, incluido el uso que no encaje dentro de la aplicación del Servicio permitida por SmartSD y/o el OPERADOR;

8.4.6 la alteración, restricción o interrupción del Servicio debido a una decisión de una autoridad gubernamental, un regulador o un evento imprevisto;

8.4.7 la falta de establecimiento, o un mal funcionamiento, limitación o defecto en la comunicación de DATOS, SMS y/o Voz, incluidas limitaciones o mal funcionamiento en tiempos de acceso, selección de red, roaming, alcance, capacidad, cobertura, redes específicas y/o servidores, en la medida en que no sean causados por SmartSD;

8.4.8 uso incorrecto y/o fallo o funcionamiento defectuoso de Internet;

8.4.9 un virus informático propagado a través de Internet;

8.4.10 los riesgos asociados con la propagación de ondas electromagnéticas;

8.4.11 la interrupción de servicios por parte de terceros o proveedores de SmartSD;

8.4.12 el rendimiento de los proveedores de servicios independientes;

8.4.13 mal uso del portal del cliente por parte de un tercero, a pesar de las medidas de seguridad tomadas por SmartSD;

8.4.14 la naturaleza, contenido, volumen y uso de cualquier comunicación transmitida o recibida a través del Servicio, incluyendo DATOS, SMS y Voz, así como la información, imágenes, archivos y otros contenidos transferidos por este medio, ya que SmartSD no ejerce control sobre el contenido, naturaleza o características del mismo, ni sobre su uso por parte del Cliente o terceros;

8.4.15 casos de fuerza mayor.

8.5 SmartSD no es responsable por ningún daño sufrido por el Cliente (incluyendo, sin limitación, daños directos, daños indirectos, daños consecuentes, pérdida de interrupción del negocio, pérdida de ingresos, pérdida de ganancias, daño inmaterial, pérdida de clientes, pérdida de fondo de comercio o pérdida de ahorros anticipados, corrupción de datos y pérdida de datos) que surja de o esté relacionado con el Contrato y/o el Servicio, excepto si y en la medida en que este daño sea causado por dolo o imprudencia deliberada por parte de SmartSD.

8.6 El Cliente declara ser consciente del estado de las redes y de la cobertura del Servicio, y por lo tanto exime a SmartSD de cualquier responsabilidad a este respecto. El Cliente, además, exime a SmartSD de cualquier responsabilidad por el fallo o funcionamiento defectuoso de un sistema informático, dispositivo, hardware o software en el que o con el que se utilice una solución SIM.

8.7 El Cliente no considerará directamente responsable a un OPERADOR de cualquier asunto relacionado con o derivado del Contrato y/o el Servicio.

9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Obligations

9.1 El Cliente utilizará el Servicio con cuidado, de acuerdo con las disposiciones del Contrato y las disposiciones establecidas en o de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

9.2 El Cliente no utilizará el Servicio en contra del orden público y las buenas costumbres, para enviar o recibir datos (información de cualquier tipo) que sean contrarios a las leyes y regulaciones aplicables, que sean de naturaleza amenazante, hiriente y/u ofensiva, o que violen obligaciones de confidencialidad o derechos de propiedad.

9.3 El Cliente no enviará ningún elemento electrónico y/o de software a través del Servicio que pueda causar daños de cualquier tipo a los sistemas de SmartSD o de terceros.

9.4 El Cliente reconoce poseer equipo y software conformes y personal competente para el correcto funcionamiento del acceso GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, y ser consciente de la naturaleza abierta de Internet.

9.5 Si el Cliente otorga acceso a sus propios datos y/o software a través de Internet, debe tomar todas las medidas adecuadas para mantener su disponibilidad, integridad y confidencialidad, en particular protegiéndolos contra infecciones por posibles virus.

9.6 El Cliente respetará los derechos intelectuales y de otro tipo de SmartSD y de terceros. A menos que SmartSD acuerde expresamente lo contrario, se prohíbe al

Cliente enviar mensajes de texto que contengan o impliquen cualquier mensaje comercial a terceros a través de la red SmartSD.

9.7 El Cliente reconoce que el Servicio puede depender de licencias de software (de usuario final) y que el Cliente debe aceptar los términos de las mismas. SmartSD no es responsable si el Cliente no acepta estos términos. En caso de contradicciones, los términos de estas licencias de software prevalecen sobre estos Términos y Condiciones Generales.

9.8 El Cliente indemnizará completamente y eximirá a SmartSD de cualquier reclamación, demanda, daño, multa, costos y responsabilidad de un tercero, incluyendo a un cliente y/o usuario final del Cliente, relacionados con o derivados de: (i) el incumplimiento por parte del Cliente del Contrato; (ii) la instalación, configuración, integración, funcionamiento o seguridad de equipos, software o la solución integrada proporcionada por el Cliente; (iii) compromisos, garantías o información proporcionada por el Cliente a terceros; y/o (iv) los actos u omisiones del Cliente en su relación con sus propios clientes y/o usuarios finales, a menos que la reclamación en cuestión sea exclusivamente el resultado de dolo o imprudencia deliberada por parte de SmartSD.

Responsabilidades

9.9 El Cliente es el único responsable:

9.9.1 por todo el uso de DATOS, SMS y Voz que se produzca y todos los demás costos que surjan a través de las soluciones SIM puestas a disposición del Cliente, cuyo uso y costos el Cliente pagará a SmartSD, independientemente de si este uso fue autorizado por el Cliente e incluso si el uso es resultado de dispositivos mal configurados, fugas de datos, acceso no autorizado, piratería (hacking), ataques cibernéticos, fraude, mal uso por parte de terceros, errores de software, actualizaciones automáticas de software, fallos técnicos u otras circunstancias por parte del Cliente o de terceros;

9.9.2 por el uso que haga de los datos (información) obtenidos a través del Servicio;

9.9.3 por las opciones técnicas y la aplicación de los datos y la comunicación obtenidos a través del Servicio para establecer conexiones entre dispositivos, sistemas y/u otros puntos finales. El Servicio no está destinado, ni garantizado por SmartSD, como la única o principal provisión de comunicación para aplicaciones críticas para el negocio, la seguridad o la vida, a menos que SmartSD lo haya aceptado explícitamente por escrito de antemano. Si el Cliente utiliza el Servicio para tales aplicaciones, el Cliente sigue siendo plenamente responsable de las provisiones de comunicación redundantes o alternativas adecuadas y de la idoneidad de la solución integrada.

9.9.4 por el incumplimiento de las instrucciones de uso y cualquier manipulación de carácter anormal;

9.9.5 por el uso de los datos que envía y/o recibe;

9.9.6 por la cantidad de datos consumidos a través de las soluciones SIM puestas a disposición del Cliente.

Política de Uso Justo (FUP)

9.10 Este artículo se aplica exclusivamente a los servicios prestados a través del OPERADOR Tele2.

9.11 SmartSD tiene como objetivo ofrecer al Cliente una suscripción que se alinee con el uso real del Servicio. Si el uso de DATOS, SMS y/o Voz se desvía estructural o excesivamente del paquete acordado o la suscripción adquirida, SmartSD tiene derecho a ajustar unilateral y permanentemente la suscripción o plan de tarifas al uso real del Cliente.

9.12 Al evaluar esto, SmartSD puede tener en cuenta, entre otras cosas, el volumen, la frecuencia y la naturaleza del uso, la superación repetida del paquete acordado, y los términos aplicables y la estructura de costos de Tele2 y sus socios de roaming.

9.13 La estructura de suscripción o tarifa modificada se aplicará a partir de la fecha de entrada en vigor determinada por SmartSD. Las tarifas y condiciones correspondientes se aplicarán a partir de esa fecha y se cobrarán al Cliente en la factura.

Responsabilidad

9.14 El Cliente es responsable del cumplimiento completo, correcto y oportuno de sus obligaciones en virtud del Contrato, incluido el uso correcto del Servicio.

10. SUSPENSIÓN

Por SmartSD

10.1 SmartSD tiene derecho a suspender de forma inmediata (sin previo aviso) total o parcialmente el Servicio, después de haber informado al Cliente al respecto en la medida de lo posible y de manera adecuada, sin estar obligada a compensar los gastos incurridos o daños sufridos por el Cliente como resultado, en cada uno de los siguientes casos:

10.1.1 el Cliente figura en el registro holandés Preventel, o en un registro comparable aplicable en el país donde está establecido el Cliente;

10.1.2 el Cliente no ha pagado total o parcialmente el monto de una factura pendiente en la fecha de vencimento, o SmartSD tiene pruebas o motivos para sospechar que el Cliente no pagará el monto de la factura o no lo pagará a tiempo;

10.1.3 el Cliente incumple sus obligaciones en virtud del Contrato o de cualquier otro contrato celebrado con SmartSD;

10.1.4 SmartSD tiene pruebas o motivos para sospechar que el Cliente es culpable de fraude, robo o uso de la solución SIM para fines contrarios al Contrato, disposiciones legales o reglamentarias, y/o el orden público o las buenas costumbres;

10.1.5 el Cliente, en opinión de SmartSD, actúa de una manera que tiene un efecto negativo en la red de SmartSD, el Servicio o la red del OPERADOR, incluyendo (amenazar con) interrumpir o poner en peligro su integridad o buen funcionamiento;

10.1.6 en caso de emergencia o siguiendo las instrucciones de servicios de emergencia, una autoridad gubernamental, un regulador, o por la seguridad del Cliente;

10.1.7 en caso de fuerza mayor por parte de SmartSD;

10.1.8 fallas técnicas, modificaciones o mantenimiento en los sistemas de SmartSD y/u otras razones relacionadas con la operación técnica de estos sistemas;

10.1.9 el OPERADOR en virtud del Contrato del OPERADOR ha suspendido, limitado o cancelado total o parcialmente el Servicio, o ha obligado o solicitado a SmartSD a hacerlo, incluso por fraude, mal uso, Tráfico Inflado Artificialmente (AIT), uso de puerta de enlace (Gateway), riesgos de seguridad, obligaciones legales o regulatorias, o problemas técnicos o de red.

10.2 Fuera de los casos de fuerza mayor por parte de SmartSD y de los casos en que la suspensión esté relacionada con la operación técnica de los sistemas de SmartSD, SmartSD podrá cobrar al Cliente costos de suspensión de 15,00 € por solución SIM puesta a disposición del Cliente en caso de suspensión del Servicio, y el Cliente pagará dichos costos a SmartSD.

10.3 Durante el período de suspensión, el Cliente continuará cumpliendo íntegramente todas sus obligaciones en virtud del Contrato.

10.4 En caso de una suspensión injustificada, SmartSD enviará al Cliente una nota de crédito por las cuotas de suscripción y los montos mínimos que se le hayan facturado durante el período de suspensión.

11. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

General

11.1 El Cliente tiene derecho a rescindir el Contrato en cualquier momento sin indicar los motivos, con efecto inmediato, mediante notificación por escrito a SmartSD a tal efecto y desactivando todas las soluciones SIM puestas a su disposición a través del portal del cliente. El Cliente sigue obligado a pagar todos los costos debidos hasta la fecha de terminación inclusive y, además, adeuda todos los costos debidos de acuerdo con el Contrato durante todo el mes calendario de la terminación, incluyendo el uso, suscripción, mínimos y otros costos acordados.

11.2 SmartSD tiene derecho a rescindir el Contrato, observando un período de preaviso de 3 (tres) meses, sin indicar los motivos, hacia el final de un mes calendario, mediante notificación por escrito al Cliente a tal efecto y sin estar obligado a compensar los costos incurridos o los daños sufridos por el Cliente como resultado.

Por SmartSD

11.3 SmartSD tiene derecho a rescindir el Contrato en cualquier momento sin indicar los motivos, con efecto inmediato, mediante notificación por escrito al Cliente a tal efecto, y sin estar obligado a compensar los costos incurridos o los daños sufridos por el Cliente como resultado:

11.3.1 si dentro de los 10 (diez) días posteriores a la suspensión del Servicio por parte de SmartSD de conformidad con el Artículo 10.1 de estos Términos y Condiciones Generales, el Cliente no ha remediado el defecto en cuestión o no se ha resuelto la situación en cuestión;

11.3.2 si SmartSD establece que el Cliente proporcionó a SmartSD información esencial incorrecta, falsificada o incompleta antes, durante o después de la celebración del Contrato, o que el Cliente omitió comunicar cambios significativos en relación con la información proporcionada;

11.3.3 si el Cliente utiliza el Servicio para fines contrarios al orden público, las buenas costumbres o una disposición legal o reglamentaria;

11.3.4 en caso de insolvencia, quiebra, concordato, (solicitud de) suspensión de pagos, liquidación o disolución de la empresa del Cliente.

11.4 Esta disposición no afecta a los derechos legales de rescisión de SmartSD.

Consecuencias de la Terminación

11.5 Si SmartSD rescinde el Contrato debido a un incumplimiento en su ejecución por parte del Cliente, todos los montos devengados y exigibles, todos los costos de uso, suscripción, mínimos y otros debidos en virtud del Contrato, y cualquier obligación mínima o de compromiso acordada, seguirán siendo total y plenamente exigibles.

SmartSD retiene además todos sus otros derechos y recursos en virtud de la ley y del Contrato.

11.6 Si el Cliente rescinde el Contrato antes del final de un mes calendario, la totalidad del monto adeudado para ese mes calendario en virtud del Contrato, incluyendo uso, suscripción, mínimos y otros costos acordados, sigue siendo total y plenamente exigible.

11.7 A la terminación del Contrato por cualquier motivo, el Cliente deberá devolver todas las soluciones SIM puestas a su disposición a SmartSD.

Consecuencias de la Suspensión o Terminación del Contrato de OPERADOR

11.8 Si el Contrato de OPERADOR se suspende (total o parcialmente) por cualquier motivo, el Contrato se suspende automáticamente al mismo tiempo, sin que SmartSD esté obligada a compensar los costos incurridos o daños sufridos por el Cliente como resultado de ello.

11.9 Si el Contrato de OPERADOR se rescinde (total o parcialmente) por cualquier motivo, el Contrato finaliza automáticamente al mismo tiempo, sin que SmartSD esté obligada a compensar los costos incurridos o daños sufridos por el Cliente como resultado de ello.

12. TRANSFERIBILIDAD

Por SmartSD

12.1 SmartSD tiene el derecho de transferir el Contrato o sus derechos y/u obligaciones en virtud del mismo, total o parcialmente, a un tercero sin el consentimiento del Cliente. En caso de transferencia, el Cliente tiene el derecho de rescindir el Contrato dentro de los 15 (quince) días posteriores a la notificación de la transferencia, mediante carta certificada a la atención del cesionario del Contrato.

Por el Cliente

12.2 El Cliente tiene el derecho de transferir el Contrato a un tercero, pero solo con el consentimiento previo por escrito de SmartSD. Si SmartSD otorga el consentimiento, el Cliente se asegurará de que la parte adquirente firme el formulario de transferencia elaborado por SmartSD, firme el Contrato y acepte estos Términos y Condiciones Generales.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Nada en el Contrato podrá interpretarse como una modificación de los derechos de propiedad intelectual de una Parte o como una (obligación de) transferencia, cesión o licencia de derechos de propiedad intelectual de SmartSD al Cliente.

14. NO RENUNCIA DE DERECHOS

14.1 El ejercicio único o parcial de un derecho o recurso en virtud del Contrato por parte de SmartSD no excluye ningún otro ejercicio posterior de dicho derecho o recurso ni el ejercicio de cualquier otro derecho o recurso. La renuncia a un derecho con respecto a un incumplimiento de las disposiciones del Contrato por parte de SmartSD no constituye una renuncia a un derecho con respecto a un incumplimiento posterior del Contrato.

15. NOTIFICACIONES

15.1 El Cliente realizará cualquier comunicación, reclamación o notificación a SmartSD en virtud del Contrato por escrito y la dirigirá al servicio de atención al cliente de SmartSD. Se puede contactar con el servicio de atención al cliente de SmartSD de lunes a jueves de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. y los viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m. en el número de teléfono +31 (0)76 579 25 77 y a través de orders@smartsd.com. La dirección postal de SmartSD es: SmartSD B.V., Minervum 7118, 4817 ZN, Breda, Países Bajos.

16. INVALIDEZ O INAPLICABILIDAD

16.1 Si una disposición del Contrato es o se vuelve inválida o inaplicable, las Partes seguirán obligadas por las disposiciones restantes. En ese caso, las Partes reemplazarán la disposición inválida o inaplicable por disposiciones que sean válidas y aplicables y que, dada la naturaleza y alcance del Contrato, tengan, en la medida de lo posible, el mismo efecto que la disposición inválida o inaplicable.

17. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Ley Aplicable

17.1 El Contrato, incluidos los Términos y Condiciones Generales, se rige por la ley holandesa, y el Contrato se interpretará de acuerdo con la ley holandesa. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

Resolución de Disputas

17.2 Todas las disputas que surjan de, resulten de o se produzcan en relación con el Contrato se someterán exclusivamente al Tribunal de Distrito de Zelanda-Brabante Occidental (Zeeland-West-Brabant) en los Países Bajos, sin perjuicio del derecho de las Partes a interponer recurso de apelación o casación.