ALGEMENE VOORWAARDEN IOT CONNECTIVITEIT - SMARTSD

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen SmartSD en de Klant. SmartSD wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant op de Overeenkomst uitdrukkelijk van de hand.

1. DEFINITIES

De volgende gedefinieerde begrippen, aangeduid met een beginhoofdletter, hebben in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden de hierna daaraan toegekende betekenis.

1.1 Algemene Voorwaarden: deze "Algemene Voorwaarden IoT Connectiviteit - SmartSD".

1.2 Dienst: de elektronische communicatiedienst waarmee DATA, SMS en/of Voice kan worden verzonden, ontvangen of gebruikt die door een OPERATOR aan SmartSD wordt geleverd.

1.3 Klant: de onderneming, met of zonder rechtspersoonlijkheid, die in de Overeenkomst is aangeduid als de "Klant".

1.4 OPERATOR: een mobiele netwerkoperator (MNO) en/of een mobiele virtuele netwerkoperator (MVNO) en/of een roamingpartner en/of een onderliggende dienstverlener, waaronder maar niet beperkt tot Cellhire en Tele2.

1.5 OPERATOR Overeenkomst: een overeenkomst tussen een OPERATOR en SmartSD op basis waarvan de OPERATOR de Dienst aan SmartSD levert, met inbegrip van de daarop gebaseerde of daarmee samenhangende dienstverlening van de OPERATOR.

1.6 Overeenkomst: een "Overeenkomst voor het gebruik van SIM/eSIM en Connectiviteitsdiensten" tussen SmartSD en de Klant op basis waarvan SmartSD de Dienst, de SIM-oplossingen en eventuele SIM-diensten aan de Klant levert.

1.7 SIM-dienst: een SIM/eSIM-, SIM-management- en/of aanvullende dienst.

1.8 SIM-oplossing: een fysieke SIM-kaart die en/of een eSIM-profiel dat informatie over de Klant bevat en, afhankelijk van het overeengekomen dienstenpakket en de beschikbaarheid van de Dienst, toegang geeft tot de Dienst.

1.9 SmartSD: SmartSD B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24430056.

1.10 Terminal: apparatuur die geschikt is voor het gebruik van de overeengekomen Dienst en die voldoet aan de daarvoor geldende technische vereisten. SmartSD garandeert niet dat de Dienst met iedere Terminal of iedere specifieke technologie functioneert.

2. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT

2.1 De Klant zal op eerste verzoek van SmartSD:

- alle documenten overleggen die SmartSD nodig acht om de financiële draagkracht van de Klant na te gaan; en
- een goed leesbare kopie verstrekken van het identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort) van elke natuurlijke persoon die de Klant vertegenwoordigt, waaronder bij het ondertekenen van een Overeenkomst.

2.2 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie.

3. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk een andere looptijd zijn overeengekomen.

3.2 De Overeenkomst kan door de Klant en SmartSD worden beëindigd met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

4. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST EN TARIEFVERHOGING

4.1 SmartSD is gerechtigd de Overeenkomst, waaronder mede begrepen de tarieven en voorwaarden voor de Dienst, eenzijdig te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door wijzigingen in de dienstverlening, tarieven, voorwaarden, technische mogelijkheden of andere omstandigheden bij de betreffende OPERATOR, alsmede als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, technische ontwikkelingen of andere redelijkerwijs gerechtvaardigde omstandigheden. SmartSD is ter zake van een dergelijke wijziging niet gehouden tot vergoeding van enige schade van de Klant.

4.2 SmartSD zal de Klant uiterlijk één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van een wijziging over die wijziging informeren.

4.3 Indien de Klant een wijziging van de Overeenkomst niet wenst te accepteren, dan heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

4.4 Wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch, waaronder via het klantportaal, e-mail of een andere door SmartSD aangewezen elektronische wijze, worden bekendgemaakt en vastgelegd en zijn vanaf de aangekondigde datum van inwerkingtreding bindend.

5. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

5.1 SmartSD zal alle gegevens over de Klant en alle verkeers- en verbruiksgegevens van de Klant, waaronder eventuele persoonsgegevens, uitsluitend verwerken conform de geldende wet- en regelgeving.

5.2 SmartSD zal op geen enkele wijze de inhoud opslaan van de communicatie tussen de Klant en derden met gebruikmaking van de SIM-oplossingen.

5.3 De privacyverklaring van SmartSD staat vermeld op de website van SmartSD, www.smartsd.com.

6. TARIEVEN – FACTURERING – BETALINGSVOORWAARDEN - KLACHTEN

Tarieven

6.1 SmartSD maakt via het door haar aangewezen kanaal de voor de Klant geldende tarieven inzichtelijk voor de SIM-oplossingen, de overeengekomen Dienst, waaronder, voor zover van toepassing, tarieven voor DATA, SMS, Voice, abonnementen en toegang, en SIM-diensten. SmartSD is gerechtigd deze tarieven te wijzigen overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Facturering

6.2 De Klant zal SmartSD betalen voor al het DATA-, SMS- en Voiceverbruik dat plaatsvindt via de aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossingen conform het bepaalde in artikel 9.9.1 van deze Algemene Voorwaarden.

6.3 SmartSD stelt de facturen maandelijks op. SmartSD behoudt zich echter de mogelijkheid voor om af te wijken van deze periodiciteit, na dit aan de Klant te hebben gemeld.

6.4 SmartSD is niet verantwoordelijk voor de juistheid van factureringsgegevens die door derden worden doorgegeven voor diensten die zij geleverd hebben.

6.5 De facturering van de Dienst kan worden gecombineerd met de facturering van andere diensten die de Klant van SmartSD afneemt. De facturering van verschillende diensten kan zodoende worden verenigd in één enkele factuur.

Betalingsvoorwaarden van de facturen

6.6 Tenzij de Partijen een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, geldt een betaaltermijn van 30 dagen vanaf de datum van de factuur. Na de vervaldag van de factuur is de Klant automatisch wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien en voor zover de Klant in Frankrijk is gevestigd, is de Klant eveneens een vaste forfaitaire vergoeding van € 40,00 verschuldigd uit hoofde van artikel L.441-10 van het Franse Wetboek van Koophandel.

6.7 Indien de Klant insolvabel is of dreigt te worden, facturen meer dan eens niet of te laat heeft betaald of aannemelijk is dat de Klant niet zal kunnen betalen, dan heeft SmartSD het recht de betalingsvoorwaarden, waaronder de overeengekomen betalingstermijn, eenzijdig te wijzigen. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

6.8 De Klant zal de facturen betalen via bankoverschrijving op de rekening van SmartSD zoals aangegeven op de factuur.

Klachten

6.9 Alle klachten betreffende facturen moeten duidelijk gemotiveerd en schriftelijk (per post of e-mail) naar de klantenservice van SmartSD worden gestuurd binnen 1 maand na de datum van de betwiste factuur. Na deze termijn wordt de Klant onherroepelijk geacht het gefactureerde bedrag te aanvaarden. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. De gebruiksregistraties (geregistreerde verkeers-, verbruiks-, CDR- en andere relevante gebruiksgegevens), die als basis dienen voor de facturering en die door SmartSD worden opgeslagen, hebben voorrang boven elk ander bewijs, ook dat van de Klant.

7. DE SIM-OPLOSSING

7.1 De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct plaatsen van een aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossing in de betreffende Terminal en het tijdig activeren of deactiveren van de betreffende SIM-oplossing waardoor de Klant in staat wordt gesteld gebruik te maken van de Dienst, en voor de beveiliging van de betreffende SIM-oplossing.

7.2 Indien een SIM-oplossing blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na schriftelijke aanvraag van de Klant tegen betaling een nieuwe SIM-oplossing geleverd.

7.3 De Klant neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om te vermijden dat een aan hem ter beschikking gestelde SIM-oplossing en daarmee de Dienst verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. De Klant zal de technische identificatiegegevens van een SIM-oplossing niet kopiëren en zal een SIM-oplossing niet onderwerpen aan enige decompilatie, analyse of reverse engineering, geen afgeleide software creëren en een SIM-oplossing niet gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

7.4 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die SmartSD lijdt als gevolg van het gebruik van een SIM-oplossing en daarmee de Dienst, ongeacht door wie en ongeacht in welke Terminal, en de Klant zal SmartSD vrijwaren tegen schade die SmartSD lijdt als gevolg van het gebruik van een SIM-oplossing en daarmee de Dienst door een derde, zelfs in geval van diefstal of verlies.

7.5 De Klant brengt SmartSD onmiddellijk op de hoogte in het geval van verlies of diefstal van een SIM-oplossing. In geval van verlies of diefstal van een SIM-oplossing blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling van de Dienst tot op het moment waarop de Klant SmartSD waarschuwt en SmartSD de Dienst op verzoek van de Klant heeft opgeschort. De Klant zal vervolgens een nieuwe SIM-oplossing kopen en SmartSD zal de Dienst opnieuw activeren. Het verlies of de diefstal van een SIM-oplossing heeft niet tot gevolg dat de Overeenkomst eindigt.

7.6 SmartSD is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van (i) een onterechte blokkering als gevolg van een verzoek van de Klant per telefoon, brief of e-mail, of (ii) een onnauwkeurige of een niet van de Klant uitgaande verklaring.

7.7 Op straffe van verval van alle rechten, zal de Klant klachten over een SIM-oplossing binnen 3 (drie) maanden na levering van de SIM-oplossing melden aan SmartSD. De bewijslast ten aanzien van een defect aan een SIM-oplossing bij levering, ligt bij de Klant.

8. PRESTATIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SMARTSD

De klantenservice

8.1 SmartSD deelt aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Dienst. SmartSD stelt aan de Klant een klantenservice ter beschikking om voor zover mogelijk antwoord te geven op alle vragen, problemen en klachten van de Klant met betrekking tot de Dienst.

8.2 De Klant aanvaardt en stemt ermee in dat oproepen van of naar de klantenservice van SmartSD kunnen worden opgenomen of meebeluisterd door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken, met het oog op training en supervisie van het personeel van SmartSD. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.

Verplichtingen

8.3 SmartSD zal zich redelijkerwijs inspannen om de toegang tot de Dienst beschikbaar te stellen. Voor zover redelijkerwijs binnen haar invloedssfeer zal SmartSD maatregelen nemen ter bevordering van de continuïteit en kwaliteit van de Dienst. De Klant erkent dat de beschikbaarheid, continuïteit en kwaliteit mede afhankelijk zijn van de OPERATOR, roamingpartners, andere onderliggende dienstverleners en omstandigheden buiten de macht van SmartSD. SmartSD geeft geen garantie voor een ononderbroken, foutloze of permanente beschikbaarheid van de Dienst.

Aansprakelijkheid

8.4 SmartSD is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van, in verband met of voortvloeiend uit:

8.4.1 een storing in of niet-beschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door werkzaamheden voor onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van de netwerkinstallaties;

8.4.2 het niet leveren van de Dienst en/of het niet goed functioneren van de Dienst doordat de Klant geen geschikte infrastructuur heeft of onjuiste apparatuur gebruikt;

8.4.3 een verkeerd gebruik van een SIM-oplossing of de Dienst door de Klant, waaronder het niet of slecht werken van een SIM-oplossing in een Terminal die niet compatibel is met de GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA-normen;

8.4.4 een verzoek van de Klant tot wijziging van de toegangsrechten tot de Dienst;

8.4.5 gebruik van de Dienst buiten het overeengekomen doel, dienstenpakket, technische gebruiksvoorwaarden of andere tussen SmartSD en de Klant overeengekomen gebruiksvoorwaarden, waaronder gebruik dat niet past binnen de door SmartSD en/of OPERATOR toegestane toepassing van de Dienst;

8.4.6 het gewijzigd, beperkt of stopgezet worden van de Dienst vanwege een beslissing van een overheid, een toezichthouder of een onvoorziene gebeurtenis;

8.4.7 het niet tot stand komen van, of een storing, beperking of gebrek in DATA-, SMS- en/of Voice-communicatie, waaronder mede begrepen beperkingen of storingen in toegangstijden, netwerkkeuze, roaming, bereikbaarheid, capaciteit, dekking, specifieke netwerken en/of servers, voor zover niet veroorzaakt door SmartSD;

8.4.8 een verkeerd gebruik van en/of het niet of gebrekkig functioneren van het internet;

8.4.9 een computervirus dat via het internet wordt verspreid;

8.4.10 de risico's van de verspreiding van elektromagnetische golven;

8.4.11 de discontinuering van diensten van derden of toeleveranciers van SmartSD;

8.4.12 de prestaties van onafhankelijke dienstverleners;

8.4.13 misbruik van het klantportaal door een derde, ondanks de door SmartSD genomen veiligheidsmaatregelen;

8.4.14 de aard, inhoud, omvang en het gebruik van iedere communicatie die via de Dienst wordt verzonden of ontvangen, waaronder DATA, SMS en Voice, alsmede de informatie, beelden, bestanden en overige inhoud die daarmee wordt overgedragen, aangezien SmartSD geen controle uitoefent op de inhoud, aard of kenmerken daarvan en evenmin op het gebruik daarvan door de Klant of derden;

8.4.15 gevallen van overmacht.

8.5 SmartSD is niet aansprakelijk voor welke schade van de Klant dan ook (waaronder, maar niet beperkt tot, directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet, gederfde winst, immateriële schade, verlies van klanten, verlies van goodwill of verlies van verwachte besparingen, gegevenscorruptie en -verlies) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en/of de Dienst, behalve indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SmartSD.

8.6 De Klant verklaart de staat van de netwerken en de dekking van de Dienst te kennen, en ontslaat SmartSD derhalve van elke aansprakelijkheid in dit verband. De Klant ontslaat SmartSD voorts van enige aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van een computersysteem, apparaat, hardware of software waarop of waarmee een SIM-oplossing wordt gebruikt.

8.7 De Klant zal een OPERATOR niet rechtstreeks aansprakelijk stellen voor enige aangelegenheid die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst en/of de Dienst.

9. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

Verplichtingen

9.1 De Klant zal de Dienst zorgvuldig gebruiken, conform de bepalingen van de Overeenkomst en het bepaalde bij of krachtens geldende wet- en regelgeving.

9.2 De Klant zal de Dienst niet gebruiken in strijd met de openbare orde en de goede zeden, om data (informatie van welke aard dan ook) te versturen of te ontvangen die strijdig zijn met geldende wet- en regelgeving, die een bedreigend, kwetsend en/of beledigend karakter hebben, of die vertrouwelijkheidsverplichtingen of eigendomsrechten schenden.

9.3 De Klant zal niet een elektronisch en/of software-element via de Dienst versturen dat schade van welke aard dan ook zou kunnen toebrengen aan de systemen van SmartSD of enige derde.

9.4 De Klant erkent te beschikken over conforme apparatuur en software en over bekwaam personeel voor de goede werking van de

GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA-toegang, en op de hoogte te zijn van de open aard van het internet.

9.5 De Klant moet, indien hij via het internet toegang verleent tot zijn eigen gegevens en/of software, alle gepaste maatregelen nemen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid ervan te handhaven, vooral door deze te beschermen tegen besmetting door eventuele virussen.

9.6 De Klant zal de intellectuele en andere rechten van SmartSD en derden respecteren. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord van SmartSD is het de Klant verboden om via het SmartSD-netwerk naar derden tekstberichten te versturen die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

9.7 De Klant erkent dat de Dienst mogelijk afhankelijk is van (eindgebruikers)softwarelicenties en dat de Klant de voorwaarden hiervan moet accepteren. SmartSD is niet aansprakelijk indien de Klant deze voorwaarden niet accepteert. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de voorwaarden van deze softwarelicenties boven deze Algemene Voorwaarden.

9.8 De Klant zal SmartSD volledig vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor iedere claim, vordering, schade, boete, kosten en aansprakelijkheid van een derde, waaronder een klant en/of eindgebruiker van de Klant, die verband houdt met of voortvloeit uit: (i) een tekortkoming van de Klant in de nakoming van de Overeenkomst; (ii) de installatie, configuratie, integratie, werking of beveiliging van apparatuur, software of de door de Klant geleverde geïntegreerde oplossing; (iii) door de Klant aan derden gedane toezeggingen, garanties of verstrekte informatie; en/of (iv) het handelen of nalaten van de Klant in zijn relatie met zijn eigen klanten en/of eindgebruikers, tenzij de betreffende claim uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SmartSD.

Verantwoordelijkheden

9.9 De Klant is als enige verantwoordelijk:

9.9.1 voor al het DATA-, SMS- en Voiceverbruik dat plaatsvindt en alle overige kosten die ontstaan via de aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossingen, welk verbruik en welke kosten de Klant aan SmartSD zal betalen, ongeacht of dit gebruik door de Klant is geautoriseerd en ook indien het verbruik het gevolg is van verkeerd ingestelde apparaten, datalekken, ongeautoriseerde toegang, inbraak, cyberaanvallen, fraude, misbruik door derden, softwarefouten, automatische software-updates, technische storingen of andere omstandigheden aan de zijde van de Klant of derden;

9.9.2 voor het gebruik dat hij maakt van de door de Dienst verkregen data (informatie);

9.9.3 voor de technische keuzes en de aanwending van de door de Dienst verkregen data en communicatie om verbindingen tussen apparaten, systemen en/of andere eindpunten te realiseren. De Dienst is niet bedoeld en wordt niet door SmartSD gegarandeerd als enige of primaire communicatievoorziening voor bedrijfskritische, veiligheidskritische of levenskritische toepassingen, tenzij SmartSD dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Indien de Klant de Dienst voor dergelijke toepassingen gebruikt, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor een adequate redundante of alternatieve communicatievoorziening en voor de geschiktheid van de integrale oplossing.

9.9.4 voor niet-naleving van gebruiksvoorschriften en elke manipulatie met een abnormaal karakter;

9.9.5 voor het gebruik van de data die hij verstuurt en/of ontvangt;

9.9.6 voor de hoeveelheid data die verbruikt wordt via SIM-oplossingen die aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.

Fair Use Policy (FUP)

9.10 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op diensten die via OPERATOR Tele2 worden geleverd.

9.11 SmartSD streeft ernaar de Klant een abonnement aan te bieden dat aansluit bij het daadwerkelijke gebruik van de Dienst. Indien het gebruik van DATA, SMS en/of Voice structureel of buitensporig afwijkt van de overeengekomen bundel of het afgenomen abonnement, is SmartSD gerechtigd het abonnement of tariefplan eenzijdig en blijvend aan te passen aan het daadwerkelijke gebruik van de Klant.

9.12 Bij de beoordeling hiervan kan SmartSD onder meer rekening houden met de omvang, frequentie en aard van het verbruik, herhaalde overschrijding van de overeengekomen bundel en de toepasselijke voorwaarden en kostenstructuur van Tele2 en haar roamingpartners.

9.13 De gewijzigde abonnements- of tariefstructuur wordt toegepast vanaf de door SmartSD vastgestelde ingangsdatum. De bijbehorende tarieven en voorwaarden zijn vanaf die datum van toepassing en worden op de factuur aan de Klant in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

9.14 De Klant is aansprakelijk voor het volledig, correct en tijdig nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het correcte gebruik van de Dienst.

10. OPSCHORTING

Door SmartSD

10.1 SmartSD is gerechtigd de Dienst, na de Klant hiervan voor zover mogelijk en op passende wijze op de hoogte te hebben gesteld, onmiddellijk (zonder ingebrekestelling) geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot het vergoeden van eventuele als gevolg daarvan door de Klant te maken kosten of geleden schade gehouden te zijn, in elk van de volgende gevallen:

10.1.1 de Klant is opgenomen in het Nederlandse Preventel-bestand, of vergelijkbaar bestand geldend in het land waar de Klant is gevestigd;

10.1.2 de Klant heeft een openstaand factuurbedrag niet of niet volledig betaald op de vervaldag of SmartSD beschikt over bewijs of heeft aanleiding om te vermoeden dat de Klant het factuurbedrag niet of niet-tijdig zal betalen;

10.1.3 de Klant komt zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit een andere met SmartSD gesloten overeenkomst niet na;

10.1.4 SmartSD beschikt over bewijs of heeft aanleiding om te vermoeden dat de Klant zich schuldig maakt aan fraude, diefstal, of gebruik van de SIM-oplossing voor doeleinden die strijdig zijn met de Overeenkomst, wettelijke of regulatoire bepalingen en/of de openbare orde of goede zeden;

10.1.5 de Klant doet naar het oordeel van SmartSD iets dat negatief effect heeft op het SmartSD-netwerk, de Dienst of het netwerk van de OPERATOR, waaronder het (dreigen te) verstoren of in gevaar brengen van de integriteit of goede werking ervan;

10.1.6 in een noodgeval of op instructie van hulpdiensten, een overheid, een toezichthouder of ten behoeve van de veiligheid van de Klant;

10.1.7 aan de zijde van SmartSD is sprake van overmacht;

10.1.8 technische storingen, modificaties of onderhoud aan de systemen van SmartSD en/of andere redenen die te maken hebben met de technische exploitatie van deze systemen;

10.1.9 de OPERATOR onder de OPERATOR Overeenkomst heeft de Dienst geheel of gedeeltelijk opgeschort, beperkt of beëindigd, of heeft SmartSD daartoe verplicht of verzocht, waaronder wegens fraude, misbruik, Artificially Inflated Traffic (AIT), Gateway-gebruik, veiligheidsrisico's, wettelijke of regulatoire verplichtingen of technische of netwerkproblemen.

10.2 SmartSD kan, buiten de gevallen van overmacht van SmartSD en de gevallen waarin de opschorting te maken heeft met de technische exploitatie van de systemen van SmartSD, de Klant in geval van opschorting van de Dienst opschortingskosten ad € 15,00 per aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossing berekenen en de Klant zal deze kosten aan SmartSD betalen.

10.3 De Klant zal tijdens de periode van de opschorting al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onverkort nakomen.

10.4 SmartSD zal de Klant in geval van onterechte opschorting een creditnota sturen voor de abonnementsgelden en minimumbedragen die hem tijdens de periode van opschorting zijn gefactureerd.

11. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Algemeen

11.1 De Klant is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde zonder (opgaaf van) reden op te zeggen met onmiddellijke ingang door een daarop gerichte schriftelijke mededeling aan SmartSD en het via het klantportaal deactiveren van alle aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossingen. De Klant blijft gehouden alle tot en met de beëindigingsdatum verschuldigde kosten te voldoen en is daarnaast alle kosten verschuldigd die overeenkomstig de Overeenkomst voor de gehele kalendermaand van opzegging verschuldigd zijn, waaronder gebruiks-, abonnements-, minimum- en overige overeengekomen kosten.

11.2 SmartSD is gerechtigd de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, zonder (opgaaf van) reden tegen het einde van een kalendermaand op te zeggen door het doen van een daarop gerichte schriftelijke mededeling aan de Klant en zonder tot het vergoeden van eventuele als gevolg daarvan door de Klant te maken kosten of geleden schade gehouden te zijn.

Door SmartSD

11.3 SmartSD is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde zonder (opgaaf van) reden op te zeggen met onmiddellijke ingang door het doen van een daarop gerichte schriftelijke mededeling aan de Klant, en zonder tot het vergoeden van eventuele als gevolg daarvan door de Klant te maken kosten of geleden schade gehouden te zijn:

11.3.1 indien binnen 10 (tien) dagen na opschorting van de Dienst door SmartSD ingevolge artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden, de Klant het betreffende gebrek niet heeft hersteld of de betreffende situatie niet is opgeheven;

11.3.2 indien SmartSD vaststelt dat de Klant SmartSD foutieve, vervalste of onvolledige essentiële informatie heeft verstrekt voor, bij of na het sluiten van de Overeenkomst, of dat de Klant verzuimd heeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie mee te delen;

11.3.3 indien de Klant de Dienst gebruikt voor doeleinden die strijdig zijn met de openbare orde, de goede zeden of een wettelijke of regulatoire bepaling;

11.3.4 in geval van insolventie, faillissement, akkoord, (aanvraag van) surseance van betaling, vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant.

11.4 Deze bepaling laat eventuele wettelijke ontbindingsrechten van SmartSD onverlet.

Gevolgen beëindiging

11.5 Indien SmartSD de Overeenkomst beëindigt wegens een tekortkoming in de nakoming ervan door de Klant, blijven alle reeds opgebouwde en opeisbare bedragen, alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde gebruiks-, abonnements-, minimum- en overige kosten en eventuele overeengekomen minimum- of commitmentverplichtingen onverminderd verschuldigd. SmartSD behoudt daarnaast al haar overige rechten en rechtsmiddelen uit hoofde van de wet en de Overeenkomst.

11.6 Indien de Klant de Overeenkomst vóór het einde van een kalendermaand beëindigt, blijft het volledige voor die kalendermaand op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedrag, waaronder gebruiks-, abonnements-, minimum- en overige overeengekomen kosten, onverminderd verschuldigd.

11.7 De Klant zal bij het eindigen van de Overeenkomst op welke grond dan ook alle aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-oplossingen terugsturen aan SmartSD.

Gevolgen opschorting of eindigen OPERATOR Overeenkomst

11.8 Indien de OPERATOR Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) wordt opgeschort om welke reden dan ook, dan wordt tegelijkertijd automatisch de Overeenkomst opgeschort, zonder dat SmartSD tot het vergoeden van eventuele als gevolg daarvan door de Klant te maken kosten of geleden schade gehouden is.

11.9 Indien de OPERATOR Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) eindigt om welke reden dan ook, dan eindigt tegelijkertijd automatisch de Overeenkomst, zonder dat SmartSD tot het vergoeden van eventuele als gevolg daarvan door de Klant te maken kosten of geleden schade gehouden is.

12. OVERDRAAGBAARHEID

Door SmartSD

12.1 SmartSD heeft het recht de Overeenkomst of haar rechten en/of verplichtingen daaruit, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde, zonder toestemming van de Klant. De Klant heeft in het geval van een overdracht het recht om de Overeenkomst te beëindigen binnen 15 (vijftien) dagen na de kennisgeving van de

overdracht, per aangetekende brief ter attentie van de overnemer van de Overeenkomst.

Door de Klant

12.2 De Klant heeft het recht de Overeenkomst over te dragen aan een derde, maar alleen met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van SmartSD. De Klant zal, indien SmartSD toestemming geeft, ervoor zorg dragen dat de overnemende partij het door SmartSD opgestelde overdrachtsformulier ondertekent, de Overeenkomst ondertekent en deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Niets in de Overeenkomst kan geïnterpreteerd worden als een wijziging van intellectuele eigendomsrechten van een Partij of als een (verplichting tot) overdracht, toewijzing of licentie van intellectuele eigendomsrechten van SmartSD aan de Klant.

14. GEEN AFSTAND VAN RECHT

14.1 Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel onder de Overeenkomst door SmartSD staat niet in de weg aan een andere of nadere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel. Een afstand van recht ter zake van een schending van het bepaalde in de Overeenkomst door SmartSD geldt niet als een afstand van recht ter zake van een opvolgende schending van de Overeenkomst.

15. KENNISGEVING

15.1 De Klant zal elke mededeling, klacht of kennisgeving van de Klant aan SmartSD onder de Overeenkomst schriftelijk doen en deze richten aan de klantenservice van SmartSD. De klantenservice van SmartSD is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot 16.00 uur op telefoonnummer +31 (0)76 579 25 77 en via orders@smartsd.com. Het postadres van SmartSD is: SmartSD B.V., Minervum 7118, 4817 ZN, Breda, Nederland.

16. ONGELDIGHEID OF NIET-AFDWINGBAARHEID

16.1 Indien een bepaling in de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, blijven de Partijen aan de overige bepalingen gebonden. In dat geval vervangen de Partijen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zover mogelijk, dezelfde werking hebben als de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Toepasselijk recht

17.1 Op de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing en de Overeenkomst zal worden uitgelegd volgens Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

Geschillenbeslechting

17.2 Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit of opkomen in verband met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant in Nederland, met behoud van de mogelijkheid voor Partijen om hoger beroep of cassatie in te (laten) stellen.