

Wilt u een BANDIT HY-3 Pack laten hervullen?



U kunt een RMA-aanvraag indienen voor het laten hervullen van een lege HY-3 container. Dit doet u eenvoudig (na inloggen) via de volgende link:

[RMA aanvragen – defect product](#)

Na het indienen van de aanvraag heeft u twee opties:

1. Zelf opsturen voor hervulling

U stuurt de lege container(s) naar ons op. Wij zorgen via Bandit voor het hervullen en brengen hiervoor alleen de hervulkosten in rekening. Binnen 5 werkdagen ontvangt u de gevulde container(s) retour.

2. Vooraf hervulde containers ontvangen

U kunt maximaal 5 vooraf hervulde containers aanvragen.

Deze worden direct naar u verzonden, terwijl de RMA open blijft staan.

U heeft vervolgens 14 dagen de tijd om de lege container(s) onder vermelding van het RMA-nummer aan SmartSD te retourneren.

U betaalt in dit geval enkel de hervulkosten.

Let op:

Het is **niet de bedoeling** dat u voor hervullingen nieuwe units bestelt.

Nieuwe HY-3 packs worden namelijk inclusief container geleverd en volledig gefactureerd.

Lege containers kunnen **niet retour worden genomen voor creditering**.

Als u toch een nieuwe unit bestelt, houdt u uiteindelijk twee containers: één nieuwe en één hervulde, beide gefactureerd.

Voor prijzen en voorwaarden met betrekking tot HY-3 packs verwijzen wij u graag naar onze [specifieke leveranciersvoorwaarden](#) op onze website onder de rubriek 'BANDIT'.