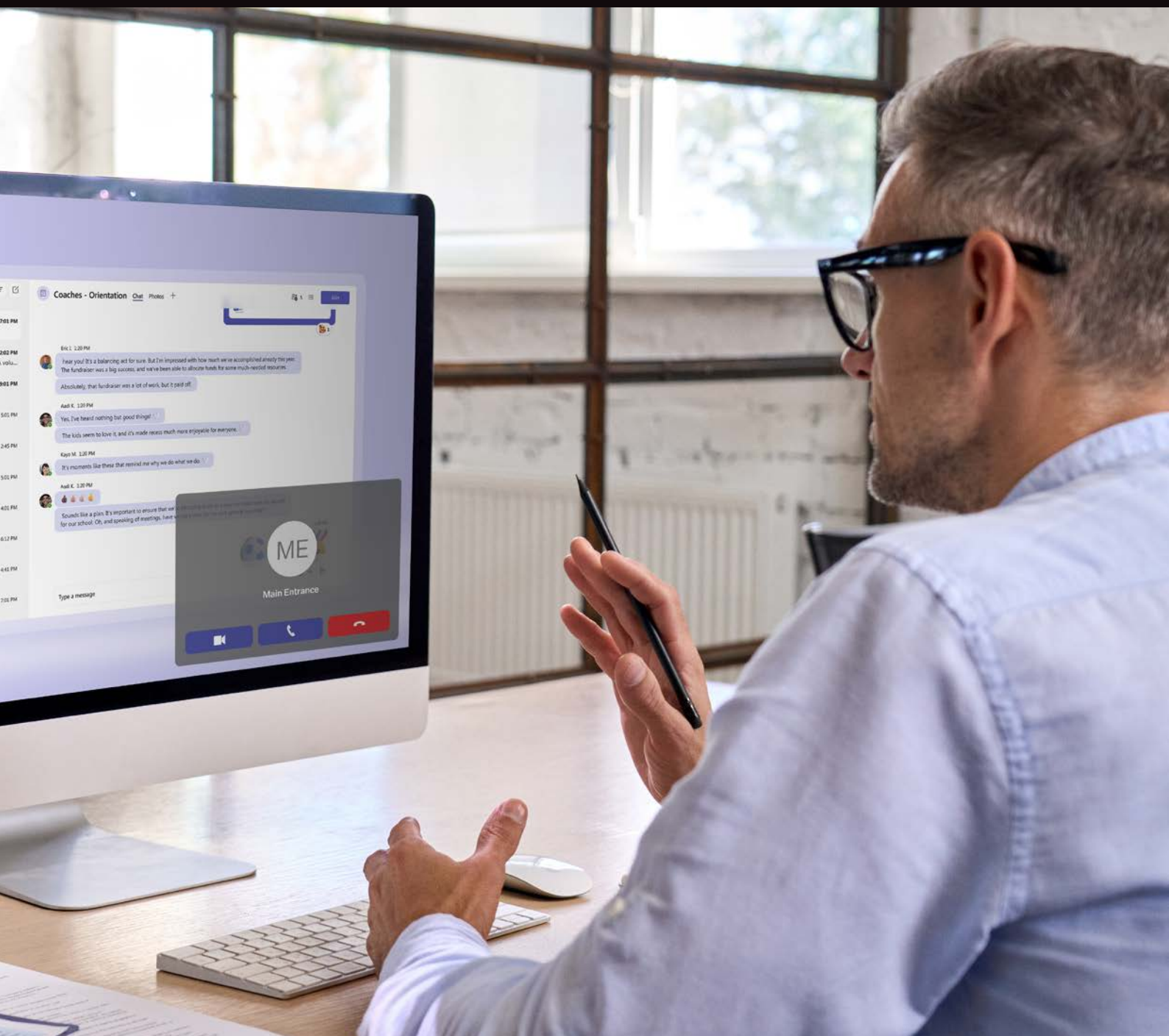


# 2N & Microsoft Teams Integratie

## Beantwoord de deur via Microsoft Teams

Verbind 2N IP-intercoms met Microsoft Teams via de Microsoft SIP Gateway, zodat Teams-gebruikers intercomoproepen kunnen beantwoorden en deuren rechtstreeks vanuit hun Teams-app kunnen openen.





# Voordelen van integratie

## Directe integratie met ondersteuning voor audio-oproepen

De 2N IP-intercoms zijn gecertificeerd door Microsoft en ondersteunen alleen audio-oproepen naar Teams-gebruikers en andere SIP-apparaten die verbonden zijn met het Microsoft Teams-platform.

## Moeiteloze communicatie tussen apparaten

Teams-gebruikers kunnen intercomoproepen beantwoorden zoals gewone Teams-oproepen - op een desktopclient, mobiele app of Teams-compatibele bureautelefoon.

## Deur op afstand ontgrendelen

Met Dialpad kun je deuren op afstand ontgrendelen vanuit de Teams-desktopclient of mobiele app - een handige en veilige manier om bezoekers, leveringen of medewerkers toegang te verlenen vanaf elke locatie.

## Geen extra hardware of software nodig

De integratie is rechtstreeks compatibel met Microsoft Teams, waardoor er geen Session Border Controllers (SBC's) van derden of extra software-installaties nodig zijn. Dit vereenvoudigt de implementatie, verlaagt de kosten en versnelt de implementatie.

## Ondersteuning voor wachtrijen

2N IP-apparaten kunnen Teams Call Queues bellen, wat zorgt voor een vlotte afhandeling van oproepen met flexibele opties - zoals het tegelijk bellen van alle gebruikers of het prioriteren van geselecteerde gebruikers voordat anderen worden bereikt.

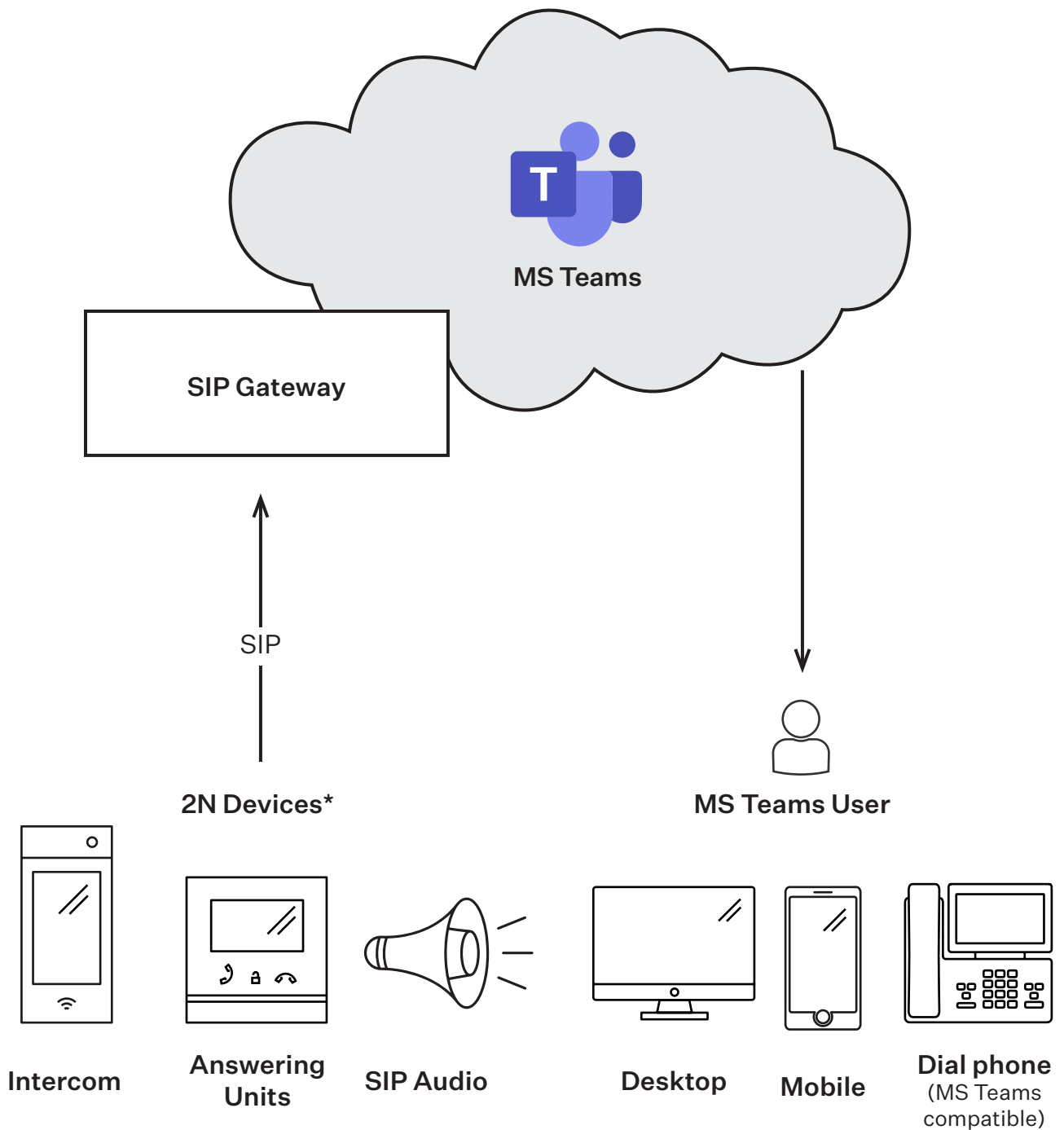
## Bellen in twee richtingen tussen MS Teams en 2N-apparaten

Je kunt eenvoudig 2N IP-apparaten bellen – waaronder intercoms, binnenposten en SIP Audio-producten voor paging – rechtstreeks vanuit de Teams-applicatie of elk SIP-apparaat dat met Microsoft Teams is verbonden.



# Zo werkt het

- Verbind 2N IP-apparaten (intercoms, binnenunits, SIP Audio-producten) met Microsoft Teams via de SIP-gateway.
- Oproepen van 2N IP-intercoms worden ontvangen door Teams-gebruikers of doorgeschakeld naar het PSTN of andere SIP-apparaten.
- Teams-gebruikers kunnen oproepen beantwoorden op hun desktopclient, bureautelefoon of mobiele app.
- Deuren kunnen direct ontgrendeld worden vanaf het Teams Dialpad tijdens een gesprek (via de Teams desktopclient of mobiele app).



\* Gecertificeerd met MS SIP-gateway

# Benodigde software en licenties

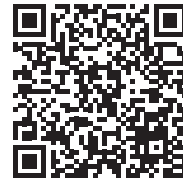
Kijk voor meer informatie op de officiële SIP GW-webpagina:

**2N OS: 2.46.1 of hoger**

Een levenslange MS Teams-licentie (betaald per 2N IP-intercom en SIP Audio product) is vereist. Voor alle andere door 2N ondersteunde apparaten is geen licentie nodig.

**Licentie nummer: 9137921**

Om de SIP Gateway te kunnen gebruiken, moeten Teams-gebruikers beschikken over een telefoonnummer waarop PSTN-bellen is ingeschakeld.



<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>

## Compatibele 2N-producten

### 2N IP-intercoms



2N IP Style



2N IP Verso 2.0  
2N IP Verso



2N IP One



2N IP Force



2N IP Safety



2N IP Solo



2N IP Base



2N IP Vario



2N IP  
Audio Kit

### 2N Binnenstations



2N Indoor View  
2N Indoor View WiFi



2N Indoor Compact



2N Indoor Talk



2N Clip

### 2N IP liftcommunicators



2N LiftIP 2.0



2N Sentrio Cabin

### 2N SIP-audio



SIP Speaker



SIP Speaker Horn

# 2N

**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**

Praag, Tsjechië | +420 261 301 500 | [sales@2n.com](mailto:sales@2n.com)

Lid van AXIS Group

**AXIS**  
COMMUNICATIONS