

Les clients ORANGE en Belgique peuvent rencontrer des problèmes pour visualiser leur installation de caméra.



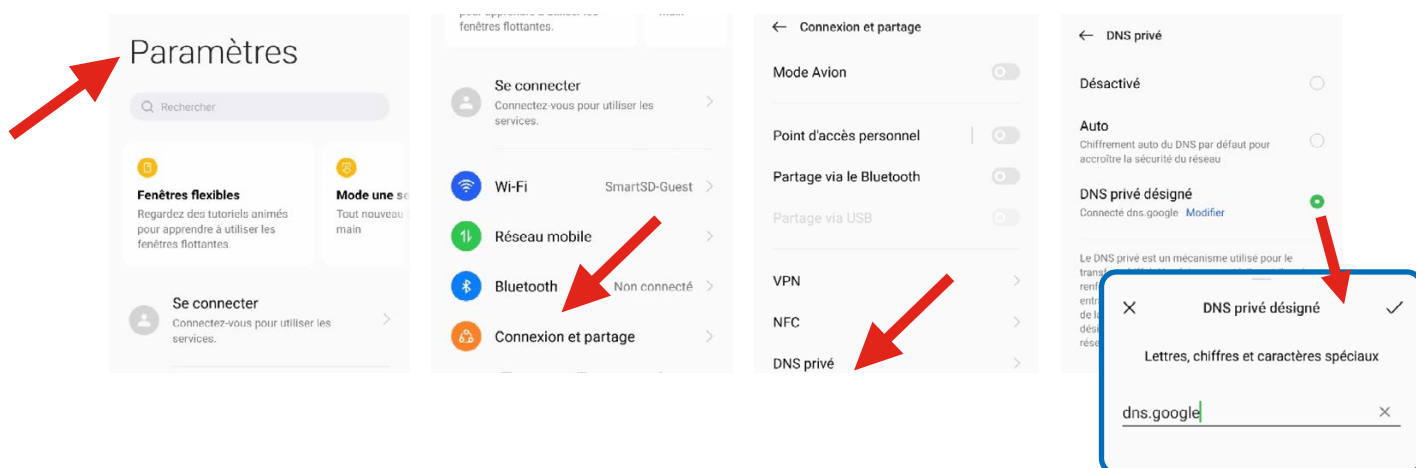
Les clients ORANGE en Belgique peuvent rencontrer des problèmes pour visualiser leur installation de caméra.

Les clients ORANGE en Belgique peuvent rencontrer des problèmes pour visualiser leur installation de caméra.

Nous observons ce problème à la fois avec les téléphones portables sur le réseau 4G et les PC. Le problème est causé par les serveurs DNS automatiquement attribués chez Orange. Selon le système d'exploitation, les solutions de contournement ci-dessous sont possibles pour cela.

Android

Allez dans paramètres > connexions et partage > DNS Privé > entrez "DNS.google" > enregistrez et redémarrez votre téléphone.



Iphone

Dans iOS d'Apple, il n'est pas possible de régler le paramètre DNS, mais vous pouvez installer une application qui vous permet de choisir un autre serveur DNS via une connexion VPN. Diverses applications sont disponibles à cet effet dans l'App Store, telles que par ex. Changeur DNS. Veuillez noter que ces applications ne sont généralement pas gratuites et que nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement avec les autres applications utilisées.

Workaround PC

Sous Windows, vous pouvez régler le serveur DNS dans les propriétés de votre connexion réseau. Renseigner DNS préféré (Google) sur 8.8.8.8, puis appliquer

