

# Hik-ProConnect

Brengt alles samen in één Cloud-service

De High-Security  
Cloud-omgeving die nieuwe  
mogelijkheden creëert voor de  
**Professionele** installateur



# Wat is Hik-ProConnect?

Hik-ProConnect is een cloudgebaseerde beveiligingsoplossing waarin alle Hikvision producten samenkomen. Deze oplossing helpt bij het optimaliseren van de dienstverlening voor uw klanten. Ook helpt het uw bedrijf om nieuwe zakelijke kansen te benutten door middel van een verdienmodel met terugkerende inkomsten mogelijk te maken.

U kunt de systeem- en apparaatstatus van uw klanten op afstand volgen. U kunt zelfs op afstand problemen oplossen met behulp van een eenvoudig en betrouwbaar Cloud-platform.

Met Hik-ProConnect kunt u beveiligingsoplossingen aanpassen aan de wensen van uw klanten door het samenbrengen van het productportfolio van Hikvision-apparaten, met daarin video, inbraak, toegang, intercom en meer.

## ZAKELIJK PLATFORM VOOR DE PROFESSIONELE INSTALLATEUR, HIK-PROCONNECT:

### Maakt onderhoud op afstand, proactief apparaatstatusbeheer en andere services om uw dienstverlening te optimaliseren mogelijk

Systeembediening en onderhoud op afstand helpen u om problemen proactief te identificeren en de meeste ervan op te lossen, zelfs voordat uw klanten het merken. Het helpt bij het creëren van een efficiëntere workflow, stelt u in staat uw klanten hoogwaardige diensten te verlenen en de behoefte aan bezoeken op locatie te verminderen.

### Voldoet aan uw klantbehoeften door het samenbrengen van fysieke beveiligingsapparaten en directe videoverificatie

Met Hik-ProConnect kunnen meerdere Hikvision-apparaten samenkomen en samenwerken als één systeem. Eenmaal verenigd, kunt u veelzijdige apparaatkoppelingsregels configureren die zijn afgestemd op de eisen van uw klant, zoals intercomgesprekken en inbraak- of toegangsevenementen met videoverificatie. Uw klanten kunnen alle toestellen beheren met één enkele mobiele applicatie die u voor hen kan programmeren!

### Benut nieuwe zakelijke mogelijkheden door plannen te maken voor abonnementen met terugkerende inkomsten

Met Hik-ProConnect kunt u op een proactieve en professionele manier abonnementspakketten aanbieden aan uw klanten. Door het samenbrengen van Hikvision systemen en apparaten kunt u services aan elke klant aanpassen en conventionele video- en alarmverkoop en services uitbreiden naar gebieden zoals toegangscontrole, intercoms en slimme deurbellen. Bovendien kunt u uw eigen bedrijfslogo uploaden in de HikConnect app van uw klanten en in de toekomst zelfs cloud-opslag aanbieden.

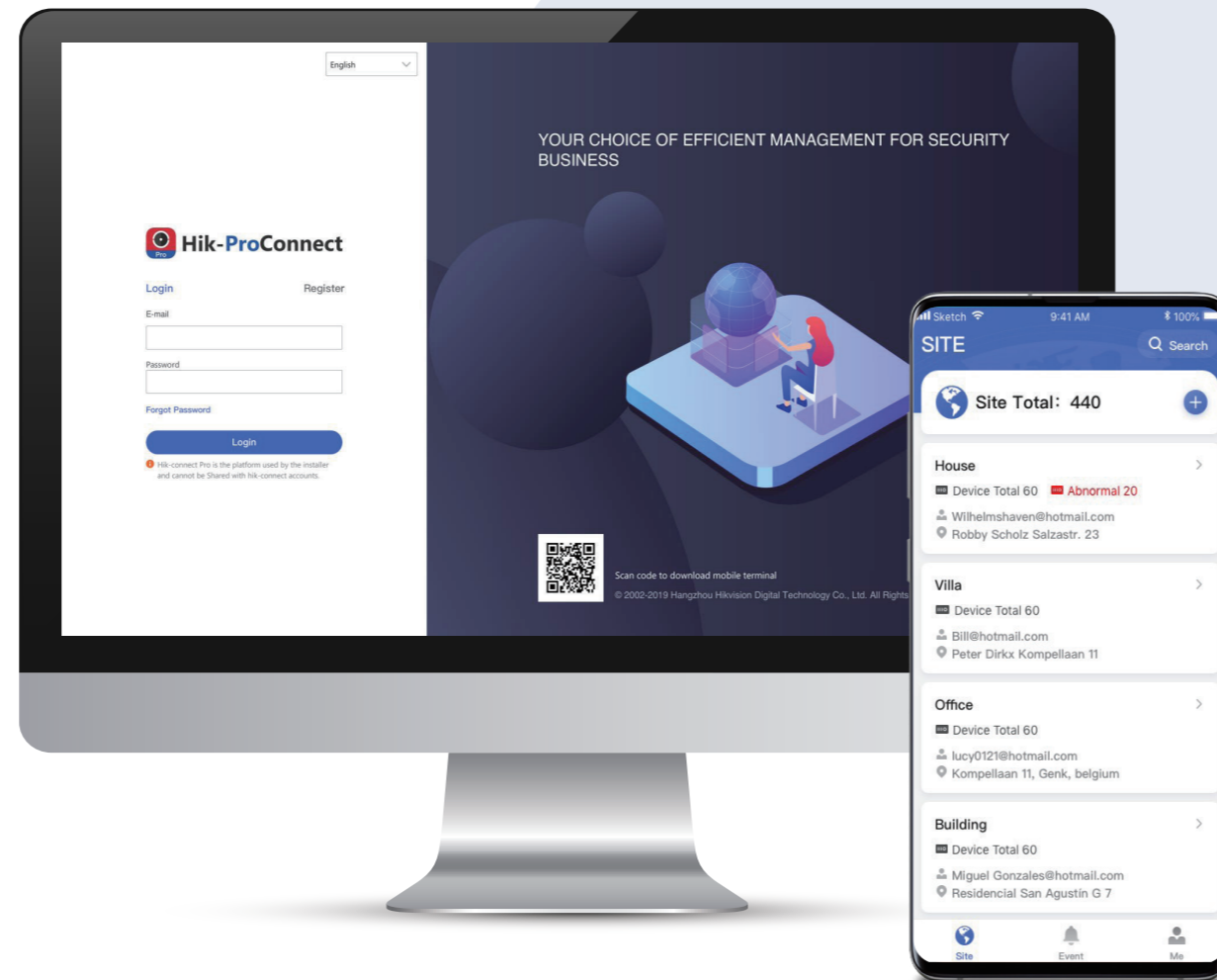
# FUNCTIES

## Systeembeheer op afstand en apparaatstatus monitoring

- Directe melding via het Hik-ProConnect Portaal, de mobiele app of per e-mail over apparaatstoringen, communicatieverlies, problemen met de harde schijf en lage batterijstatus. Afwijkingslogboeken worden 7 dagen bewaard zodat u ze gemakkelijk kunt bekijken.
- Configuratie van apparaatparameters op afstand wordt ook ondersteund, zodat u bijvoorbeeld videoparameters kunt aanpassen en VCA-regels kunt configureren om onderhoud ter plaatse te verminderen.
- De gezondheidsstatus van alle geautoriseerde apparaten wordt automatisch elke 30 minuten of minder vernieuwd. De apparaten kunnen ook handmatig vernieuwd worden.
- Het systeemdashboard geeft de gezondheidsstatus en probleemgebieden per categorie weer, zodat u problemen tijdig en efficiënt kunt vinden en oplossen.

## Kortere installatietijd

- Een uniform webportaal ondersteunt het tegelijk toevoegen van apparaten en configureert snel apparaatparameters.
- De nieuwe Hik-ProConnect-app ondersteunt uw on-site installatie van video- en alarmapparatuur zonder dat u een laptop nodig hebt.
- U kunt op afstand apparaten toevoegen en configureren en om autorisatie van de klant vragen via de Hik-ProConnect-app, waardoor het leveringsproces wordt geoptimaliseerd en verkort.
- Cloud P2P-technologie is beschikbaar voor snellere, eenvoudigere installatie zonder traditionele port forwarding.



## Flexibele koppeling tussen apparaten

Flexibele koppelingsregels tussen meerdere Hikvision-apparaten, waaronder camera's, recorders, alarmpanelen, toegangscontrole, video-intercom en deurbellen. Deze apparaten kunnen worden aangepast aan de specifieke behoeften van de klant, waardoor u flexibel regels kunt instellen voor verschillende soorten gebeurtenissen, tijdschema's en getriggerde acties. Eindgebruikers kunnen via de Hik-Connect-app meldingen krijgen en gebeurtenissen met videoclips bekijken.



Bij inbraak

Inbraak veroorzaakt door indringendetector / ingebroken deur / camera VCA

- De NVR begint met het vastleggen en opnemen van video's
- De preset van de PTZ is geactiveerd
- De aangegeven deur gaat dicht
- De sirene stuurt een waarschuwingssignaal
- De video van de gebeurtenis wordt via Hik-Connect naar eindgebruikers gestuurd



Smart home

- Privacymasker op video wordt geactiveerd
- De inbraakdetectie van de camera is uitgeschakeld

Eigenaren keren terug en schakelen het alarmsysteem uit via Hik-Connect

Bij thuiskomst

- Privacymasker op video is uitgeschakeld
- De inbraakdetectie van de camera is ingeschakeld

Eigenaren verlaten het huis - schakelen het alarmsysteem handmatig in

Bij het verlaten van het huis

- Video wordt via Hik-Connect naar eindgebruikers gestuurd
- NVR en camera's beginnen met het opnemen en vastleggen van beelden

Bezoekers bellen aan - via video-intercomapparaten of deurbellen

Bij bezoekers

## Beheer van medewerkers en machtigingen

Voor het optimaliseren van het beheer van installaties binnen uw organisatie kunt u op Hik-ProConnect vertrouwen. Het admin-account kan sub-accounts maken om meerdere sites tegelijk te beheren, waardoor een betere zakelijke workflow en intern beheer mogelijk wordt.



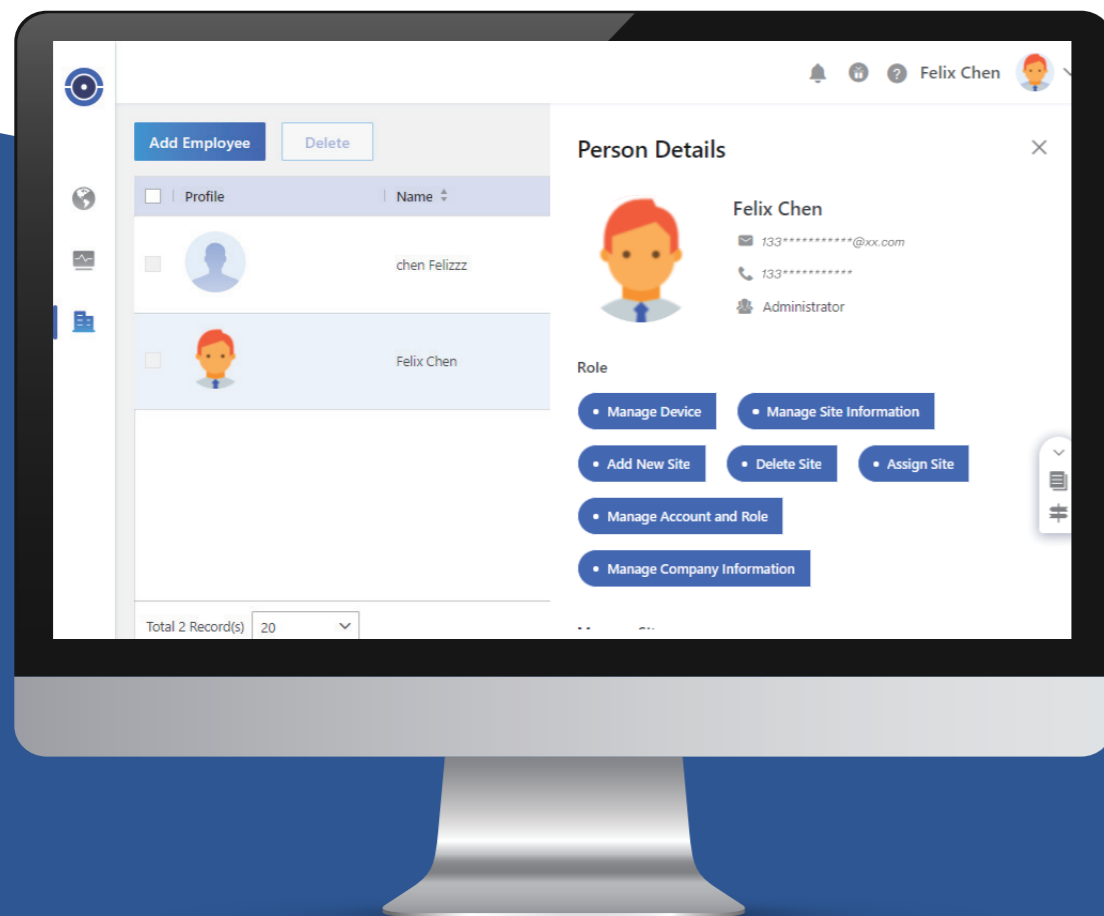
- Door accountbeheer op Hik-ProConnect te gebruiken, kunt u machtigingen aanpassen en indien nodig distribueren naar technici en werknemers - bijvoorbeeld beheerders of sitemanagers.



- Specifieke machtigingen zijn onder meer apparaatbeheer, locatie gegevensbeheer, locaties toevoegen of verwijderen, locatie toewijzing, account- en rolbeheer, bedrijfsinformatiebeheer en meer.



- Er is een bewerkingslogboek van maximaal 90 dagen beschikbaar om eenvoudig historische bewerkingen te traceren.

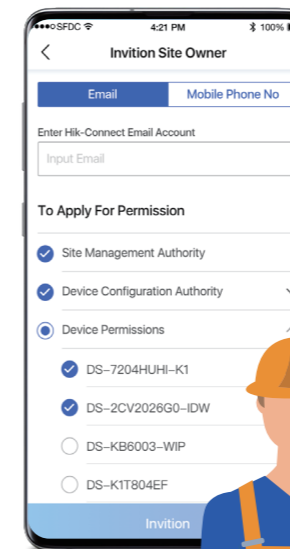


## Autorisatie van de klant voor locatie beheer

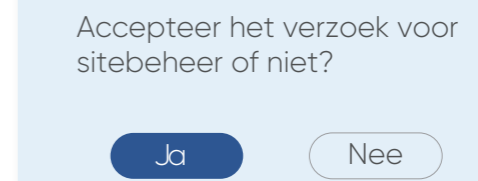
Na de installatie moet u bij uw klanten beheerrechten aanvragen en de toegangsrechten configureren om de privacy van klanten te beschermen en te voldoen aan de AVG-vereisten.

- Via e-mail of SMS kunt u klanten uitnodigen om de Hik-Connect-app te installeren en uw verzoek voor beheerrechten te accepteren met gespecificeerde machtigingen, zoals locatie gegevensbeheer, apparaatconfiguratie, liveweergave, preview van het apparaat, enz.

- Klanten kunnen ervoor kiezen om uw verzoek te accepteren op hun Hik-Connect-app; ze kunnen ook uw toegangsrechten wijzigen.



Installateur



Eindgebruiker



## Cloud-service

- Met sterk beveiligde Cloud P2P-technologie kunnen Hikvision-apparaten verbinding maken in de meeste netwerkomgevingen en verbinding maken met software via de cloud, zonder dat statische IP, DDNS-service of port forwarding nodig zijn. Deze werkwijze is veiliger en efficiënter dan de traditionele werkwijze, met bijvoorbeeld port forwarding.
- De Hik-ProConnect Cloud-service is zeer flexibel en schaalbaar, zodat uw vooraf te betalen kosten tot een minimum kunnen worden beperkt en u het systeem eenvoudig kunt uitbreiden wanneer er meer locaties actief zijn.
- Cloudgebaseerde software houdt uw klanten altijd up-to-date met de nieuwste functies en systeemverbeteringen.



## Co-branding

Uw bedrijfslogo wordt op het scherm weergegeven wanneer uw klant de Hik-Connect-app opent. Dit bevordert de bekendheid van uw merk, voegt waarde toe, creëert differentiatie en versterkt uw producten en diensten.

Het logo van het installatiebedrijf

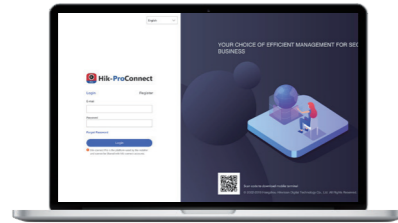


## FUNCTIES

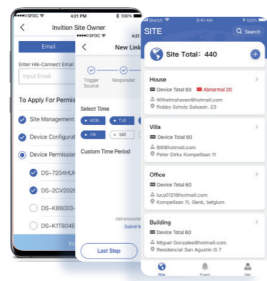
## SYSTEEMSTRUCTUUR - HOE WERKT HET?



## INTUÏTIEVE WEBINTERFACE EN MOBILE APP



- Gecentraliseerd locatie- en apparaatbeheer
- Makkelijk om afwijkende apparaten te lokaliseren
- Voeg apparaten toe door de QR-code te scannen of het serienummer in te voeren
- Abnormale apparaatmelding voor onmiddellijke reactie
- Apparaatconfiguratie zowel op locatie als op afstand
- Configuratie van koppelings- en afwijkingsregels
- Ondersteunt meerdere talen



- Gebruiksvriendelijke interface
- Gecentraliseerd locatie- en apparaatbeheer
- Apparaatstatusbewaking met dashboard en rapport
- Gebeurteniscentrum en real-time melding van apparaatfouten
- Configuratiesysteemregels in batch
- Ondersteunt meerdere talen

## TYPISCHE SCENARIO'S

Hik-ProConnect is een ideale oplossing voor professionele installatiebedrijven om meerdere apparaten te gebruiken en één of meerdere locaties te beheren met één login.



### Voorstellen met toegevoegde waarde voor de klant

- Enkele interface om alle aangesloten apparaten te beheren
- Gemakkelijk om alarmgebeurtenissen te verifiëren met videoclips
- Systeemtoegang overal en altijd
- U hoeft geen servers te implementeren voor lokale VMS
- Versleuteling van videogegevens en privacybescherming

## GEGARANDEERDE SYSTEEMBEVEILIGING

Hik-ProConnect maakt gebruik van toonaangevende standaarden en protocollen voor maximale veiligheid en betrouwbaarheid. Bovendien bevat het een zeer functioneel ontwerp, gebruikersovereenkomsten en interfacemeldingen om uw klanten op de hoogte te houden en hun privacy beter te beschermen.

### Beveiligingsnormen en -protocollen:

- TLS-protocol voor private en veilige gegevensoverdracht
- Door de gebruiker gedefinieerde AES-coderingsleutel voor stream-codering
- Onomkeerbaar algoritme in de cloud voor wachtwoordbeveiliging

**Aangedreven door EZVIZ Cloud Platform**, gecertificeerd met CSA Star, ISO 29151 en ISO 27001, en voldoet aan SOC2.

**Amazon Web Service (AWS) Cloud-host**, met volledige redundantie en bescherming van netwerkgrenzen.

### Privacy bescherming van de klant:

- Zowel u als uw klanten kunnen toegangsrechten aanpassen via portal- of app-instellingen, dit betekent dat locaties van klanten op afstand kunnen worden beheerd met uitdrukkelijke toestemming en autorisatie.



**Hikvision Europe**

Dirk Storklaan 3  
2132 PX Hoofddorp  
The Netherlands  
T +31 23 5542770  
info.eu@hikvision.com

**Hikvision France**

6 rue Paul Cézanne,  
93360 Neuilly-Plaisance  
France  
T +33 (0)1 85330450  
info.fr@hikvision.com

**Hikvision Poland**

The Park, Office Building A  
Krakowiaków 50  
02-255 Warsaw, Poland  
T +48 22 4600150  
info.pl@hikvision.com

**Hikvision Czech**

BETA Building, Vyskocilova  
1481/4, Prague 4  
Czech Republic  
T +42 29 6182640  
info.cz@hikvision.com

**Hikvision Germany**

Werner-Heisenberg Str. 2b  
63263 Neu-Isenburg,  
Germany  
T +49 69 401507290  
sales.dach@hikvision.com

**Hikvision Romania**

Splaiul Independentei street  
291-293, Riverside Tower, 12th  
floor, 6th district,  
Bucharest, Romania  
T +31235542770/988  
marketing.ro@hikvision.com

**Hikvision Belgium**

Neringenweg 44,  
3001 Leuven, Belgium  
T +31 23 5542770  
info.bnl@hikvision.com

**Hikvision Hungary**

Budapest, Reichl Kálmán u. 8,  
1031, Hungary  
T +36 1 323 7650  
info.hu@hikvision.com